



Samen klaar voor de toekomst



Kwaliteits-
Controle-
Bureau

Samenvatting
meerjarenbeleidsplan
2022-2027 KCB

Samen klaar voor de toekomst

Het KCB opereert in een dynamische en veeleisende omgeving, die onderhevig is aan veranderingen. Veranderingen in de sector, zoals een steeds kortere 'time to market', maar ook politieke ontwikkelingen zoals Brexit. Daarom toetst het KCB continu wat zij kan doen om de kwaliteit en de plantgezondheid van plantaardige producten te bevorderen. Het KCB wil daarmee blijven bijdragen aan de stevige economische positie, de goede naam en de hoogwaardige kwaliteit van de agrarische sector.

Om invulling te kunnen geven aan de ontwikkelingen in haar omgeving heeft het KCB in 2021 samen met alle partners een meerjarenbeleidsplan ontwikkeld: 'Samen klaar voor de toekomst'. Hieronder volgt een samenvatting van de ontwikkelingen en de beleidsvoornemens voor de periode 2022-2027.

Ontwikkelingen die impact hebben op het KCB

Toename van complexiteit en druk op de sector

De 'time to market' wordt steeds korter. De frequentie van orders en de fijnmazigheid daarvan nemen toe en daarmee de pieken en dalen in de werkzaamheden. Bedrijven hebben meer behoefte aan flexibiliteit en voorspelbaarheid. De 'window for inspection' en onze inspectiesystemen voor zendinginspecties komen hierdoor onder druk te staan.

De keten is aan het verkorten waardoor de rol van handelsbedrijven en importeurs verandert en die van logistieke dienstverleners en service providers toeneemt. Deze bedrijven zijn niet standaard aangesloten bij de brancheorganisaties die nu de gesprekspartners zijn van het KCB voor het verhogen van de naleving en aansluiting bij de logistiek.

Professionalisering sector

Door professionalisering beschikken de bedrijven over steeds meer kennis en data van kwaliteit en plantgezondheid. Ze krijgen eigen controlesystemen en het hanteren (kwaliteits-)normen die soms hoger liggen dan de Europese normen.

Politieke grilligheid

Grilligheid en onvoorspelbaarheid van de politiek nemen toe. Brexit is hier een voorbeeld van. Veranderingen volgen elkaar op met korte reactietermijnen zonder mogelijkheid voor directe beïnvloeding van het proces.

Strengere import- en exporteisen

De rol van de Europese commissie en de derde landen neemt toe en de invloed van Nederland neemt af. Import- en exporteisen worden strenger waardoor we steeds vaker met (Q-)organismen geconfronteerd worden die niet zijn toegestaan. Dit kan leiden tot meer/intensieve werkzaamheden en hygiënemaatregelen.

Krapte op de arbeidsmarkt

Door krapte op de arbeidsmarkt is ook voor het KCB het vinden en behouden van voldoende kwalitatief geschoold personeel een uitdaging. De waarde van werkgelegenheid wordt steeds belangrijker gevonden.

Zes beleidsvoornemens voor de komende vijf jaar

Inspeland op al deze ontwikkelingen die impact hebben op de organisatie, heeft het KCB de volgende zes beleidsvoornemens opgesteld.

1. Het KCB draagt bij aan verhoging van de naleving van wet- en regelgeving door bedrijven

We gaan voor het verhogen van de naleving en het afgeven van garanties met een zo minimaal mogelijke inspectielast voor bedrijven. Dit doen we door in te zetten op het beïnvloeden van inspectiebeleid. Het KCB monitort continu of er wijzigingen in de markt zijn die moeten leiden tot aanpassen van het controleregime.

Ook door risicogericht te werken en optimaal gebruik te maken van informatie van bedrijven beperken we de inspectielast. We verminderen de controle-intensiteit als bedrijven hun risico's beheersen. Borging van naleving door middel van systeeminspectie wordt de norm, tenzij het niet anders kan, dan doen we zendinginspectie.

2. Het KCB is toonaangevend in kennis

Het KCB is transparant en deelt, waar mogelijk, inspectie-data. Het KCB deelt haar kennis nationaal en internationaal voor het afstemmen van de interpretatie en de toepassing van regelgeving. Het KCB zet haar kennis in voor opleidingen voor zowel eigen collega's als opleidingen van andere keuringsdiensten en bedrijven die werken met erkenningsregelingen.

Het KCB innoveert door gebruik te maken van data uit bedrijfseigen systemen en door zich hard te blijven maken voor een digitaal certificeringsproces en digitale certificaten. We gaan technologische ontwikkelingen zoals robotisering en tracking & tracing methoden actiever volgen.

3. Het KCB zorgt dat bedrijven kunnen rekenen op een goede en efficiënte dienstverlening, waarbij wordt aangesloten bij logistiek en ICT in de sector.

De komende jaren wordt het klantportaal verder uitgebreid. Bedrijven vinden daar informatie als facturen, rapportages en verklaringen, beheer van bedrijfsdata en kunnen digitaal KCB-diensten aanvragen.

Het KCB moet zorgen dat in het logistieke proces een 'window for inspection' blijft bestaan, zodat het KCB haar primaire taak adequaat kan blijven uitvoeren. Duidelijkheid naar het bedrijfsleven is hierbij van belang.

Het KCB verkent de mogelijkheden om meer diagnostische taken uit te voeren en/of goede SLA's af te sluiten met laboratoria. Het KCB verricht al enig entomologisch onderzoek, waardoor het logistieke proces voor bedrijven is verkort.

4. Het KCB is een betrouwbare partner voor bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheid en zijn met hen in dialoog

We gaan meer in gesprek met de brancheorganisaties om doelen te bereiken en ondersteunen hen in hun rol door noodzakelijke informatie te delen. Ook monitoren we of we in gesprek zijn met de juiste organisaties en zo niet, dan gaan we actief op zoek naar de juiste gesprekspartners.

Samen klaar voor de toekomst

Het KCB zet in op intensiveren van de samenwerking tussen keuringsdiensten/NVWA voor kennisdelen, ondersteunende taken en inspectiesystemen en -methodieken met behoud van identiteit van de organisatie.

Het KCB gaat nadrukkelijker invulling geven aan haar rol als bevoegde autoriteit in het fytosanitaire import werkveld. Hiervoor zal het KCB afstemming zoeken met andere keuringsdiensten.

Bedrijven willen een level playing field en dan is het van belang dat betrokken controlediensten uit verschillende landen, met name de omringende landen, elkaar makkelijk weten te vinden en vergelijkbaar werken conform (inter)nationale regelgeving. Daarom blijft het KCB internationaal inzetten op delen van kennis en afstemmen van de interpretatie en de toepassing van regelgeving.

5. Het KCB stelt haar medewerkers centraal

Medewerkers staan centraal bij het KCB. Het doel is dat werknemers vanaf de start tot het einde van de loopbaan werk verrichten waarbij zij zowel fysiek als mentaal gezond blijven.

Als werkgever hecht het KCB aan persoonlijke ontwikkeling. In onze bedrijfscultuur staat positief samenwerken en persoonlijk leiderschap centraal. We werken vanuit vertrouwen, nemen verantwoordelijkheid en zullen elkaar daarop aanspreken. We gaan uit van de positieve intentie van de ander.

Het KCB wil een afspiegeling zijn van de samenleving. Door inzet van een divers samengesteld personeelsbestand worden we innovatiever en creatiever. Dit heeft een positief effect op het aantrekken van millennials en Generatie Z in een krappe arbeidsmarkt.

Binnen de kaders van goed werkgeverschap ontwikkelen we flexibele werkvormen waarmee pieken in het werk worden opvangen. De manier waarop we de organisatie inrichten ondersteunt de doelstellingen van het KCB.

6. Het KCB heeft een faciliterende bedrijfsvoering

We zetten in op digitalisering van alle werkprocessen en het ontwikkelen van Business Intelligence om de inspectieprocessen te optimaliseren.

We werken met goede ondersteuning via ICT-systemen en -processen en richten ons continue op verbetering van de processen. We voeren procesmanagement in voor het vergroten van transparantie en uniformiteit.

Het KCB werkt kostendekkend en tegen een redelijk tarief. Het tarief is herleidbaar en toerekenbaar.

We verkennen hoe we onze CO2-uitstoot kunnen verlagen door bijvoorbeeld het aantal reiskilometers terug te brengen en het wagenpark te verduurzamen. De focus ligt op reduceren en vergroenen.

De uitwerking van deze beleidsvoornemens zal het KCB samen met het bedrijfsleven, de brancheorganisaties, de keuringsdiensten, de NVWA en het ministerie van LNV verzorgen, zodat we samen klaar zijn en blijven voor de toekomst.

“Het KCB toetst continu wat zij kan doen om de kwaliteit en de plantgezondheid van plantaardige producten te bevorderen.”



Samenvatting
Meerjarenbeleidsplan 2022-2027
is een uitgave van het KCB
Louis Pasteurlaan 6
2719 EE Zoetermeer
088 308 82 00
www.kcb.nl