



Afgifte elektronische certificaten bij export naar Noorwegen

Voor de export van fyto-sanitair certificaatplichtige producten naar Noorwegen worden, met uitzondering van zaaizaden, vanaf 31 maart 2025 geen fysieke maar elektronische fyto-sanitaire certificaten (e-FC's) afgegeven. Deze wijziging leidt tot enkele mogelijke aanpassingen bij het aanvragen van inspecties en van gewaarmerkte fyto-sanitaire certificaten. Wij vragen uw aandacht hiervoor om de overstap soepel te laten verlopen.

ELEKTRONISCH FYTOSANITAIR CERTIFICAAT (e-FC)

Algemeen

- Voor zendingen met certificaatplichtige producten naar Noorwegen maakt e-CertNL een digitale verklaring (pdf-document, met daarin een samenvattende tekst van het fyto-sanitaire certificaat en een QR-code) en een elektronisch fyto-sanitair certificaat (e-FC, een gegevensbestand) aan.
- De benodigde gegevens voor de exportaanvraag (invoer e-CertNL) zijn gewijzigd. Meer informatie vindt u [hier](#) op de NVWA-website. Let er vooral op dat u informatie over handelseenheden alleen op orderregelniveau invult, en niet meer op zendingniveau.
- Indien de exportaanvraag op inspectie valt, wordt het e-FC aansluitend op de inspectie door de inspecteur gewaarmerkt.
- Er vindt geen inspectie plaats als de zending volledig bestaat uit a) fyto-sanitair certificaatplichtige maar niet inspectieplichtige producten en/of b) als, bij groenten en fruit, het KCB heeft bepaald dat er geen kwaliteitsinspectie noodzakelijk is. In deze gevallen wordt er niet op locatie gewaarmerkt. U dient dan via e-CertNL apart een waarmerkverzoek in. Let op: Het waarmerkverzoek voor groenten en fruit mag pas worden ingediend als het KCB heeft bepaald dat er geen kwaliteitsinspectie wordt uitgevoerd.

Waarmerkverzoek

- Let op: Bij een waarmerkverzoek selecteert u in e-CertNL op zendingniveau de centrale waarmerklocatie van het KCB. Voor export naar Noorwegen is dat locatienummer 16080. Op orderregelniveau moet de inspectielocatie opgegeven worden waar de producten daadwerkelijk aanwezig zijn.
- De zending mag niet meer worden gewijzigd nadat het waarmerkverzoek is ingediend.
- Het uiterste tijdstip waarop uw waarmerkverzoek bij het KCB binnen moet zijn, is 16.00 uur op werkdagen. Het KCB zal het elektronisch certificaat uiterlijk 2 uur na het indienen van uw verzoek waarmerken.
- Voor waarmerkverzoeken op zaterdag, zondag en feestdagen gelden de volgende aanvullingen. Op vrijdagmiddag uiterlijk 15 uur dient u het KCB te laten weten dat u een waarmerkverzoek in het weekend zal indienen. In het weekend mailt u het pdf-bestand van het door e-CertNL afgegeven certificaat (digitale verklaring of lay-out) naar het volgende e-mailadres: inspecties_weekend@kcb.nl. Vermeld in de e-mail duidelijk het e-CertNL-aanvraagnummer waar het certificaat bij hoort.

Wat ontvangt u nog?

- Als dit ingesteld is in uw e-CertNL-bedrijfsgegevens, ontvangt u na waarmerken een e-mail met als bijlage de digitale verklaring.
- Het e-FC wordt na waarmerken op de achtergrond verstuurd naar Noorwegen. Indien gewenst kunt u dit gegevensbestand nog downloaden vanuit e-CertNL, maar u kan verder niets doen met dit bestand.
- Er wordt dus geen document met een nat stempel meer afgegeven.

ELEKTRONISCH CERTIFICEREN LUKT NIET

- Als het in e-CertNL niet lukt om een e-FC af te geven, wordt dit gemeld.
- Bij het afgeven van documenten ziet u in dat geval de gebruikelijke lay-out van het fysieke, papieren fyto-sanitair certificaat.
- Druk deze lay-out af en bied dit voor waarmerking aan bij inspectie.



VERVANGEND CERTIFICAAT/REPLACEMENT CERTIFICAAT

In tegenstelling tot papieren certificaten kunt u een afgegeven elektronisch certificaat niet vervangen door het oude certificaat in te leveren. Voor elektronische certificaten geldt daarom de volgende werkwijze:

- Als het elektronische fyto-sanitaire certificaat niet correct is, dient u een verzoek in bij het KCB voor een replacement via het daarvoor bestemde formulier.
- U maakt een replacement fyto-sanitair certificaat aan in e-CertNL, via een normale inspectieaanvraag op uw eigen inspectielocatie. U hoeft geen waarmerkverzoek (DW) in te dienen!
- Het formulier en de e-CertNL-instructie zijn [hier](#) te vinden.
- U ontvangt van het KCB een akkoord of afwijzing van uw verzoek. Als het verzoek wordt goedgekeurd, wordt het fyto-sanitaire certificaat op afstand digitaal gewaarmerkt.

AFKONDIGING NOODPROCEDURE

Tijdens de noodprocedure (verstoring bij e-CertNL) is vaak een alternatieve login beschikbaar. Let op: het is van belang dat u de inloggegevens aanvult voordat er een noodprocedure aan de orde is; zonder beveiligingsleutel kunt u geen gebruikmaken van de alternatieve inlogprocedure.

Meer informatie over de noodprocedure vindt u [hier](#) op onze website.

WAT TE DOEN BIJ AFKEURING VAN PRODUCTEN OF ONJUISTHEDEN IN DOCUMENTEN?

Verantwoordelijke bij afkeuring

- De houder van de inspectielocatie is altijd de verantwoordelijke voor het product en de gesprekspartner van het KCB en is daarmee verantwoordelijk voor de communicatie met alle achterliggende schakels over de afkeuring. Er kan niet doorverwezen worden naar het KCB.

Wijzigingen van documenten nodig?

- Na afkeuring door het KCB moet de inspectielijst worden aangepast.
- Als er niemand op uw bedrijf is die de documenten kan aanpassen, kan de inspectielijst niet worden goedgekeurd en kunnen geen e-certificaten worden gewaarmerkt.

BEREIKBAARHEID KCB

Het KCB is op werkdagen bereikbaar tussen 8:00 en 17:00. We lunchen tussen 12:00 en 13:00 uur, dan kan de bereikbaarheid beperkter zijn. Op weekend- en feestdagen is het KCB bereikbaar tussen 8:30 en 16:30 uur. [Zie Bedrijfstijden](#). Meer informatie over het servicelevel vindt u [hier](#). Na 17:00 uur is het KCB tot 20:00 uur alleen bereikbaar voor noodgevallen betreffende inspectieaanvragen van dezelfde dag.

HEEFT U NOG VRAGEN?

Voor vragen over elektronisch certificeren via e-CertNL kunt u tussen 8:00 en 17:00 uur contact opnemen met de helpdesk van het KCB, tel. 088 - 30 88 250, of e-mail helpdesk@kcb.nl.