



Kwaliteits-
Controle-
Bureau

De details van
tweeduizend
eenentwintig

Jaarverslag 2021



Een uitdagend jaar

Het jaar 2021 was een uitdagend jaar voor het KCB. Een grote uitdaging is Brexit. Sinds 1 januari 2021 is Brexit een feit. Bij het zakendoen met het Verenigd Koninkrijk zijn strengere eisen en complexere procedures voor de in- en uitvoer van producten gaan gelden. In 2021 is hard gewerkt om de inspectiecapaciteit uit te breiden en in overleg met de sector toe te werken naar een zo soepel mogelijke overgang.

Een andere uitdaging was de coronapandemie, die impact had op ons persoonlijke leven en de manier van werken bij het KCB. Door de getroffen hygiëne- en veiligheidsmaatregelen konden de werkzaamheden en controles op een verantwoorde manier doorgang vinden.

De omgeving waarin het KCB opereert is en blijft dynamisch, veeleisend en onderhevig aan veranderingen. Dit vraagt om het continu toetsen van wat we te doen hebben om de kwaliteit en de plantgezondheid van plantaardige producten te kunnen blijven bevorderen en borgen. In 2021 zijn we in dialoog gegaan met onze omgeving om de ontwikkelingen die daar plaatsvinden in kaart te brengen en te vertalen naar een ontwikkelagenda voor de komende vijf jaar. Hiermee hopen we toekomstige uitdagingen ook weer goed het hoofd te kunnen bieden. Samenwerken met het bedrijfsleven, de brancheorganisaties, de keuringsdiensten, de NVWA en LNV staat hierbij centraal.

Ik ben er trots op met dit jaarverslag te laten zien dat alle medewerkers van het KCB in 2021 hebben meegewerkt aan het zijn van een dienstverlenende en deskundige schakel in het bevorderen en borgen van de kwaliteit en plantgezondheid van plantaardige producten. Hiermee zorgt het KCB ervoor van toegevoegde waarde te zijn voor de hele sector, die van essentieel belang is voor de Nederlandse exportpositie.

Mede namens het bestuur bedank ik alle medewerkers voor hun betrokkenheid, inzet en geleverde inspanningen. Samen gaan we sterk de toekomst in.

Liesbeth Kooijman
Algemeen directeur



Inhoudsopgave

Een uitdagend jaar	02
Organisatie	06
Financiën	14
Brexit	20
Corona	24
Nationale en internationale samenwerking	28
Import Fytophytosanitair	32
Export Fytophytosanitair	36
Kwaliteit groenten en fruit	40
Vooruitkijken	44

A close-up photograph of a person's hands holding a bunch of green grapes. The person is wearing a dark blue, textured sweater. The grapes are bright green and appear to be freshly harvested. In the background, there are more bunches of grapes in a basket and some green leaves. The image is split vertically down the middle.

Organisatie

Organisatie

Het Kwaliteits-Controle-Bureau

Het Kwaliteits-Controle-Bureau (KCB) is een zelfstandige en onafhankelijke controle-instelling binnen de agrosector. Als deskundige en dienstverlenende schakel bevordert en borgt het KCB de kwaliteit en plantgezondheid van plantaardige producten.

Het KCB verricht kwaliteits- en fytosanitaire controles bij import en export en op de interne markt. Ook voert het KCB bedrijfsinspecties uit voor exportprogramma's, waarmee invulling wordt gegeven aan de garanties die worden geëist door derde landen. Hierdoor wordt de afzet bevorderd van Nederlandse tuinbouwproducten op de internationale markt.

Deze taken voert het KCB uit met 256 medewerkers in vier rayons met kantoren in Schiphol-Rijk, Naaldwijk, Barendrecht en Geldermalsen. Het hoofdkantoor van het KCB is gevestigd in Zoetermeer.

Het KCB is een privaatrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan en werkt onder systeem- en beleidsverantwoordelijkheid van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit. Het KCB is voor een deel van de werkzaamheden geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie (RvA) volgens de norm NEN-EN-ISO/IEC 17020 (Inspectie RvA I070). In deze norm zijn eisen opgenomen die aan een inspectie-instelling worden gesteld. De accreditatie toont aan dat het KCB de controles uitvoert op een onpartijdige en onafhankelijke wijze en dat het KCB beschikt over de vereiste deskundigheid om de inspecties uit te voeren.

Medewerkers en organisatie

Capaciteit en ziekteverzuim

In 2021 groeide het KCB van 189 medewerkers (waarvan deels ingehuurd) op 31 december 2020 naar 256 medewerkers (waarvan deels ingehuurd). Dit komt overeen met 243 fte. Deze groei van 35% is het gevolg van Brexit. Het KCB heeft haar inspectiecapaciteit en de daarbij behorende ondersteunende functies flink moeten uitbreiden. In het hoofdstuk Brexit leest u meer hierover.

Het ziekteverzuim was 6,1% in 2021. Daarmee is het gemiddelde verzuimpercentage gestegen ten opzichte van het jaar ervoor (5,6% in 2020). Het ziekteverzuim had niet alleen te maken met langdurig zieke medewerkers. Door het Coronavirus heeft het KCB te maken met een hoger verzuim. De aandachtspunten om het ziekteverzuim te verminderen zijn dit jaar bepaald en zullen in 2022 worden uitgewerkt en geïmplementeerd.

Personeel, Kwalificatie & Kennisbeheer en Organisatie

In 2021 is de afdeling Personeel, Kwalificatie & Kennisbeheer en Organisatie opgericht. Personeelszaken en Kwalificatie- en Kennis-Beheer zijn sindsdien hier ondergebracht. En zijn de eerste stappen gezet voor een nieuwe aanpak en structuur met betrekking tot:

- Het toekomstbestendig maken van de organisatiestructuur
- Strategische personeelsplanning
- Verzuimbeleid
- Werving- en Selectiebeleid
- Opleidingsplan
- Roosters
- Thuiswerkbeleid

In 2022 worden deze onderwerpen verder uitgewerkt en zal het beleid met de nodige acties worden geïmplementeerd.

In december 2021 is een CAO afgesloten voor een periode van twee jaar met als ingangsdatum 1 januari 2022.

Daarnaast zijn stappen gezet om de opleidingen te moderniseren en te digitaliseren en kennis te delen. Zo is de Orbitvu 360 aangeschaft. Hiermee kunnen 360 graden foto's van producten worden gemaakt. Dit zal onze kennisbank beter en vollediger maken en online kennisdeling bevorderen.

Werkzaamheden

Sinds 2018 heeft het KCB een nieuwe taak. In eigen laboratoria verzorgen we de einddiagnose voor Afrikaanse fruitmot en katoendaguil bij import van rozen uit Oost-Afrika. Voorheen stelde het KCB enkel een 'voorlopige' diagnose en stuurde vervolgens ieder monster voor bevestiging door naar NRC in Wageningen. Nu heeft het KCB eigen, door de NVWA erkende, ingeperkte ruimtes (laboratoria), wat betekent dat de laboratoria in Naaldwijk en Schiphol-Rijk aan alle eisen voldoen en dat de werkzaamheden door de einddiagnosten worden uitgevoerd conform de regelgeving.

Voor de bedrijven is dit een positieve ontwikkeling, omdat het opsturen van monsters en wachten op de uitslag danig is verkort. De einddiagnose in eigen laboratoria heeft gezorgd voor een versnelling van het diagnoseproces en dat is voor het logistieke proces van snijbloemen van groot belang.

In februari 2021 is het aantal gewassen uitgebreid van alleen rozen naar alle snijbloemen uit Oost-Afrika. Ook is er een organisme bijgekomen, de kaswittevlug. Het aantal monsters voor einddiagnose die het KCB neemt, nam hierdoor toe van ruim 100 naar bijna 500 stuks.

Ondernemingsraad

In 2021 is de ondernemingsraad nauw betrokken geweest bij Brexit. Door de te verwachten hoeveelheid meerwerk die dit met zich meebrengt, werden tientallen inspecteurs geworven en opgeleid. Bij het werven van grote hoeveelheden medewerkers moet de directie een adviesaanvraag doen bij de ondernemingsraad. Aangezien Brexit nog veel onzekerheden kent, was het ondoenlijk een goed advies te schrijven. Dit is opgelost door middel van een 'groeidocument', waarbij de ondernemingsraad regelmatig informeel in gesprek gaat met de directie en wordt geïnformeerd over de vorderingen en verwachtingen.

ICT

Roostersysteem

In april 2021 is een nieuw roosterplanningssysteem bij het KCB geïmplementeerd.

De hiermee gerealiseerde doelstellingen op hoofdlijnen zijn:

- Optimalisatie van het roosterplanningproces met een verhoogde automatiseringsgraad.
- Inroosteren van niet-inspectie-gerelateerde activiteiten.
- Roosterplanning per rayon (door de week) en landelijk (in de weekenden) mogelijk.
- Drie maanden vooruit kunnen opstellen van roosters.
- Mogelijkheid voor het digitaal aanvragen, goedkeuren en inplannen van verlof voor inspecteurs en het inzien van roosters middels een app.

Organisatie

Beveiliging

Op het gebied van cybersecurity was 2021 een veelbewogen jaar voor het KCB, want er werden kwetsbaarheden in systemen geconstateerd. De afdeling ICT moest direct handelen om het risico op een hack of de installatie van gijzelsoftware te beperken. Dit ging soms gepaard met (tijdelijk) verlies van beschikbaarheid van sommige functies, maar heeft niet geleid tot dienstonderbrekingen, een hack of gijzeling.

Het KCB heeft zich in 2021 verzekerd tegen schade veroorzaakt door cybercriminaliteit. Naast dekking van de financiële schade, verstrekt de verzekeraar hulp bij de afwikkeling van een eventuele calamiteit.

Producten en dienstencatalogus ICT

De afdeling ICT is gestart met het beschrijven van de producten en diensten van de afdeling in een catalogus. Hiermee wordt de dienstverlening van ICT transparant en kunnen betere afspraken worden gemaakt met de interne afnemers van deze diensten. Deze catalogus zal de basis zijn voor een aantal SLA's tussen ICT en de overige afdelingen van het KCB.

Introductie klantportaal MijnKCB

Het KCB heeft op 15 november 2021 het klantportaal 'MijnKCB' geïntroduceerd bij de bedrijven waar het KCB controleert. Via MijnKCB kunnen zij hun gegevens beheren, facturen inzien en een aantal diensten van het KCB aanvragen. Bedrijven kunnen met behulp van eHerkenning inloggen op het portaal. In de toekomst zullen meer functionaliteiten aan het portaal worden toegevoegd.

Kwaliteitszorg en accreditatie

Het KCB is voor een deel van de werkzaamheden geaccrediteerd volgens de ISO/IEC 17020-norm (Inspectie RvA I070). De Raad voor Accreditatie (RvA) beoordeelt periodiek of het KCB volgens de deze norm werkt. In november 2021 heeft een onderzoeksteam van de RvA het hoofdkantoor en het rayonkantoor Barendrecht bezocht en stelde toen drie afwijkingen vast. Dit resultaat is in lijn met de resultaten van de RvA-beoordelingen uit voorgaande jaren. Aan het einde van het verslagjaar waren voor twee van de drie afwijkingen corrigerende maatregelen ingediend.

Vanwege het routinematige karakter ervan heeft de NVWA het KCB enkele jaren geleden gevraagd een aantal entomologische taken van de NVWA over te nemen (het stellen van de definitieve einddiagnose). Bijkomend voordeel voor de (import-)bedrijven was tijdwinst, omdat zij minder lang hoefden te wachten op de uitslag van de einddiagnose. Voor deze taken is accreditatie van de laboratoria in Naaldwijk en Schiphol-Rijk nodig (norm ISO/IEC 17025;2018). Eind 2021 is door de RvA de initiële beoordeling uitgevoerd op het hoofdkantoor en de beide laboratoria. Hierbij zijn negen afwijkingen vastgesteld, waarvan acht ingediende corrigerende maatregelen aan het einde van het verslagjaar waren goedgekeurd. Zodra alle negen afwijkingen zijn opgeheven, zal de RvA een besluit nemen met betrekking tot het verlenen van de accreditatie.

Tuchtrechtzaken

In het geval van een (lichte) overtreding van de kwaliteitsvoorschriften voor groenten en fruit volstaat het KCB meestal met een schriftelijke waarschuwing voor de betreffende marktdeelnemer. In 2021 heeft het KCB twee waarschuwingsbrieven verzonden, in 2020 waren dat er vier.

Overtredingen van de kwaliteitsvoorschriften voor groenten en fruit, die volgens het KCB niet met een schriftelijke waarschuwing kunnen worden afgedaan, kunnen door het KCB worden voorgelegd aan het onafhankelijke Tuchtgerecht. Wanneer het Tuchtgerecht oordeelt dat de voorgelegde overtreding is bewezen, kan de marktdeelnemer een maatregel opgelegd krijgen, bijvoorbeeld een geldboete.

Uitspraken

In 2021 heeft het Tuchtgerecht uitspraak gedaan in veertig zaken die het KCB had voorgelegd. Daarvan waren twintig zaken in 2020 voorgelegd en twintig zaken in 2021. In veertig zaken heeft het Tuchtgerecht de ten laste gelegde overtredingen bewezenverklaard; in één zaak is volstaan met het opleggen van een voorwaardelijke geldboete en in 39 zaken zijn zowel onvoorwaardelijke als voorwaardelijke geldboetes opgelegd.

Bij acht zaken, waarin het Tuchtgerecht in 2021 uitspraak heeft gedaan, is ook vastgesteld dat de in eerdere zaken opgelegde voorwaardelijke geldboetes alsnog moesten worden betaald. De betrokken bedrijven hadden namelijk binnen de proefperiode opnieuw een overtreding hadden begaan.

Bij vijf zaken, waarin het Tuchtgerecht uitspraak heeft gedaan in 2021, hebben de betrokken bedrijven beroep ingesteld bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven. Het College heeft in 2021 nog geen uitspraak gedaan in die beroepszaken. In 2021 heeft het College bij één zaak het beroep ongegrond verklaard, dat een bedrijf in 2020 had ingesteld tegen de uitspraak van het Tuchtgerecht. De eerdere uitspraak van het Tuchtgerecht, waarbij het bedrijf was veroordeeld tot het betalen van zowel een onvoorwaardelijke als voorwaardelijke geldboete, is hierdoor van kracht gebleven.

Aan het einde van 2021 waren twee zaken, die in 2021 door het KCB waren voorgelegd aan het Tuchtgerecht, nog in behandeling.

Bestuurlijke zaken

Samenstelling bestuur op 31 december 2021

Bestuur	Plaatsvervangend bestuur
K.J. van Ast Voorzitter	A. van Dijk
J.H.M. van Luijk	R. Schouten
M. Mesken	F. Schamp
J.H. Luten	W. Zomer
M.P. Cuijpers	

Bestuursvergaderingen

In 2021 heeft het bestuur zes keer vergaderd, waarvan een deel 'op afstand' vanwege het Coronavirus. Onderwerpen die vanwege de impact op het KCB meermaals aan bod kwamen bij de bestuursvergaderingen waren Brexit, het Tomato Brown Rugose Fruit Virus (TOBRV) en het opstellen en vaststellen van het Meerjarenbeleidsplan 'Samen klaar voor de toekomst'.

Wijzigingen bestuurssamenstelling

De heer Kees van Ast is herbenoemd als voorzitter van het bestuur. De benoeming is goedgekeurd door het ministerie van LNV.

Organisatie

ICT

ICT staat hoog op de agenda bij het KCB. In het bestuur is daarom gesproken over een ontwikkeltraject om het inspectiesysteem te vervangen. Daarnaast is gesproken over genomen en te nemen maatregelen in het kader van de cybersecurity.

Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WTBR)

De inwerkingtreding van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) per 1 juli 2021 heeft geen directe aanpassing van de statuten gevergd voor het KCB-bestuur. De belangrijkste onderdelen uit de WBTR zijn geïmplementeerd bij het KCB. De wet voorziet erin bepaalde – minder belangrijke – zaken op een later moment te implementeren, wat het KCB zal doen.

Overleg KCB – Ministerie van LNV

Zoals gebruikelijk heeft ook in 2021 twee keer het bestuurlijk overleg plaatsgevonden tussen het ministerie van LNV en het KCB. In dat overleg is positief geoordeeld over de wijze waarop het KCB haar werkzaamheden uitvoert.

Tarieven KCB 2021

Vanwege prijs- en loonstijgingen heeft het bestuur in de tweede helft van 2021 besloten de tarieven voor 2022 met 1,3% te verhogen. Het ministerie van LNV heeft ingestemd met de verhoging.

Werkbezoeken

Een aantal bestuursleden heeft werkbezoeken gebracht aan het KCB, waarbij werd 'meegelopen' met een KCB-inspecteur en de dagelijkse praktijk werd ervaren. De bezoeken werden op prijs gesteld door zowel de KCB-bestuursleden als de KCB-medewerkers.

Commissie Toezicht Kwaliteitsvoorschriften groenten en fruit

De Commissie Toezicht Kwaliteitsvoorschriften groenten en fruit heeft de taak de directie en het bestuur te adviseren bij de uitvoering van het Reglement Interne Kwaliteitscontrole (RIK). Ook adviseert de Commissie over schriftelijke bezwaren van marktdeelnemers tegen hun indeling in het structureel toezicht, of de daarbij behorende facturen.

De Commissie heeft in 2021 zeven adviezen uitgebracht over de afhandeling van geconstateerde (ernstige) overtredingen van het RIK-reglement. Dit aantal is gestegen ten opzichte van 2020. Daarnaast heeft de Commissie advies aan de directie en het bestuur van het KCB uitgebracht met betrekking tot het bezwaar dat door een RIK-deelnemer was ingediend. De Commissie heeft ook advies aan de directie en het bestuur van het KCB uitgebracht met betrekking tot een bezwaar van een marktdeelnemer tegen de indeling in het structureel toezicht. In alle gevallen, waarin de Commissie advies heeft uitgebracht, volgde het KCB de adviezen van de Commissie op.

“De omgeving
waarin het KCB
opereert
is en blijft
dynamisch,
veeleisend en
onderhevig aan
veranderingen.”

Financiën

Financiën

Onderdeel van het jaarverslag is het financiële directieverslag. Het financiële directieverslag verschaft inzicht in de gang van zaken gedurende het boekjaar 2021. Over het kalenderjaar 2021 werd een positief resultaat na belastingen behaald van € 1.202.246 (2020: €264.235).

Toelichting op de afwijkingen in de opbrengst

Ten opzichte van de begroting wijken de baten sterk af. In de begroting was namelijk rekening gehouden met de ingang van Brexit per 1 april 2021. Vooral de baten fyto-sanitaire inspecties export sierteelt en fyto-sanitaire inspecties export groenten en fruit wijken af. Er was in de begroting rekening gehouden met een sterke stijging van deze inspecties vanwege Brexit.

Omdat Brexit pas per 1 juli 2022 zal plaatsvinden, ontving het KCB van het Ministerie van LNV een subsidie om de lasten van opleidingen voor inspecteurs te dragen. Het ging hierbij om inspecteurs die opgeleid werden en al opgeleid waren voor de extra werkzaamheden voortkomende uit Brexit. Daarnaast dient de subsidie ook voor het werven van 50 additionele inspecteurs en bijbehorende ondersteunende medewerkers. Deze inspecteurs konden gedurende 2021 echter niet volledig declarabel ingezet worden, waardoor deze lasten gedekt moesten worden door middel van een subsidie.

Daarnaast waren de opbrengsten voor importinspecties groenten en fruit en overige producten wegens marktomstandigheden hoger.

De totale baten zijn, ten opzichte van de begroting, met ongeveer 29% gestegen.

Toelichting op de afwijkingen in de lasten

De personeelskosten zijn hoger uitgevallen, omdat er meer FTE in dienst waren dan begroot. Dit heeft geleid tot een sterke toename van de uitgaven voor uitzendkrachten. Deze toename houdt verband met de toename van de activiteiten en voorbereiding op Brexit, waarbij de keuze is gemaakt voorlopig alleen met uitzendkrachten te werken.

Voor de coronapandemie zijn geringe extra kosten gemaakt. Er zijn meer thuiswerkfaciliteiten verstrekt, maar daar staat een daling van reiskosten tegenover.

De totale lasten zijn ten opzichte van de begroting met ongeveer 20% gestegen.

Eigen vermogen en liquiditeit

Inclusief het resultaat na belastingen 2021 bedraagt per 31 december 2021 het eigen vermogen € 9.521.010 (2020: € 8.318.764), zijnde 41,1% van de totale jaarlijkse baten exclusief e-CertNL. Dit valt binnen de door het Ministerie van LNV vastgestelde maximum norm van 50% eigen vermogen ten opzichte van de totale jaarlijkse gerealiseerde baten. De benodigde liquiditeit voor de reguliere bedrijfsvoering en voor de afdekking van de in de risicoanalyse benoemde risico's is op 44% vastgesteld.

Toekomst

Voor 2022 wordt een stijging van de omzet voorzien. De activiteiten in het kader van Brexit nemen naar verwachting flink toe. De tarieven zijn met 1,3% gestegen ten opzichte van 2021. Ook de kosten nemen toe door een stijging van het aantal benodigde medewerkers en de stijging van de loonkosten in 2022.

In 2022 zal het KCB investeren in de ontwikkeling van software die IBP (Inspectie Beheer Programma) eind 2022 zal gaan vervangen. In 2022 zal het KCB zich verder voorbereiden op de nieuwe eisen van het Verenigd Koninkrijk die per 1 juli 2022 ingaan. Hiervoor zullen gedurende 2022 nieuwe medewerkers aangetrokken en opgeleid gaan worden.

Voor de jaren na 2022 verwacht het KCB een toename van de baten vergelijkbaar met de voorgaande jaren wegens stijgende import en export van de producten die het KCB controleert.

In control statement 2021 van het KCB

Het bestuur van het KCB verklaart te voldoen aan het 'gemeenschappelijk normenkader voor financieel beheer, verantwoording en intern toezicht' van het Ministerie van LNV. De onderdelen van het normenkader worden geborgd met het interne kwaliteitssysteem en de planning- en control cyclus. Daarover legt de directie verantwoording af aan het bestuur en het bestuur aan het Ministerie van LNV. De RvA voert audits uit op het interne kwaliteitssysteem. De externe accountant voert de jaarrekeningcontrole uit en geeft een oordeel over het getrouwe beeld van de jaarrekening. Het KCB communiceert op een transparante wijze via haar website en jaarverslag en overlegt regelmatig met externe stakeholders. De risicoanalyse is in verband gebracht met de ontwikkeling van het eigen vermogen.

Financiën

Jaarrekening 2021

Balans per 31 december 2021

Activa	2021	2020
Vaste activa	2.426.292	2.879.050
Vorderingen en overlopende activa	2.588.261	2.556.218
Liquide middelen	<u>13.173.937</u>	<u>7.653.954</u>
Totaal Activa	18.188.490	13.089.222

Passiva	2021	2020
Eigen vermogen	9.521.010	8.318.764
Voorzieningen	460.000	471.000
Schulden op korte termijn	<u>8.207.480</u>	<u>4.299.458</u>
Totaal passiva	18.188.490	13.089.222

Exploitatierekening 2021	2021	2020
Baten	25.868.390	20.147.280
Lasten	<u>24.666.144</u>	<u>19.883.045</u>
Resultaat	1.202.246	264.235

“Het KCB
communiceert op een
transparante wijze
via haar website en
jaarverslag
en overlegt regelmatig
met externe
stakeholders.”

Brexit



Brexit

Sinds 1 januari 2021 is Brexit een feit. Bij het zakendoen met het Verenigd Koninkrijk zijn strengere eisen en complexere procedures voor de in- en uitvoer van producten gaan gelden. Zo kregen bedrijven die handelen in potplanten vanaf de Brexit-datum te maken met een 100% certificaat- en inspectieplicht bij export. Het was spannend wat de eerste dagen van Brexit zouden brengen. Hier en daar waren weliswaar wat opstartproblemen, maar gelukkig bleven chaotische taferelen uit. Deze eerste fase in het Brexitproces, zoals door de Britse overheid vastgelegd in het Border Operating Model (BOM), ging voor alle betrokkenen over het algemeen goed van start.

Fasegewijs

Door Brexit is het Verenigd Koninkrijk een land buiten de EU geworden, een zogenoemd derde land. Hierdoor moet bij export naar het Verenigd Koninkrijk worden gecontroleerd of zendingen met groenten en fruit voldoen aan de EU-kwaliteitsvoorschriften. Er is voor gekozen de controles fasegewijs in te voeren, zodat bedrijven zich konden voorbereiden op de nieuwe verplichtingen. Zo is met ingang van 1 april 2021 voor groenten en fruit, die naar het Verenigd Koninkrijk worden geëxporteerd, een aangifteplicht in e-CertNL van kracht geworden. Op 1 februari 2022 treedt de volgende fase in werking en worden exporzendingen met groenten en fruit volgens de gebruikelijke systematiek op kwaliteit gecontroleerd. Maar de grootste uitdaging staat het bedrijfsleven en het KCB nog steeds te wachten. Tot twee keer toe is de invoering van de fytosanitaire certificaat- en inspectieplicht voor snijbloemen en groenten en fruit uitgesteld. De invoering is verschoven naar 1 juli 2022 (zoals bekend was aan het einde van het verslagjaar).

De nieuwe situatie en de bijkomende fytosanitaire certificaat- en inspectieplicht voor snijbloemen, groenten en fruit die vanaf 1 juli 2022 gaat gelden, stellen het bedrijfsleven en de controlediensten voor de nodige uitdagingen. Niet alleen de certificaatplicht, maar met name de wijze waarop het Verenigd Koninkrijk het fytosanitaire proces heeft vastgelegd in het Border Operating Model heeft tot gevolg dat een veel groter aantal fytosanitaire certificaten, en dus ook inspecties, nodig zijn dan gebruikelijk is bij het zakendoen met derde landen. Veranderingen in logistieke en bedrijfsprocessen zijn onvermijdelijk en vragen van iedereen aanpassing.

Pas heel laat in de Brexitonderhandelingen werd duidelijk dat voor snijbloemen en groenten en fruit ook een 100% inspectieplicht zou gaan gelden. Een beslissing die grote invloed heeft op de benodigde inspectiecapaciteit. Sindsdien zijn al onze inspanningen erop gericht geweest om de inspectiecapaciteit uit te breiden. In 2021 zijn 67 nieuwe inspecteurs aangenomen, waarvan 39 de opleiding hebben doorlopen en hun startkwalificatie hebben behaald in 2021. Het begeleiden en inwerken van nieuwe medewerkers heeft in de rayons een grote inzet van de medewerkers gevraagd. Naast inspecteurs zijn in 2021 13 collega's aangenomen in ondersteunende functies.

Inzet op verminderen druk op inspectiecapaciteit

Door samen te werken, proberen we de impact zo klein mogelijk te maken en vertragingen in de logistiek en rondom noodzakelijke fysieke inspecties zo veel mogelijk te voorkomen. Het KCB heeft samen met het GroentenFruit Huis en de VGB twee werkgroepen geïnitieerd (werkgroep groenten en fruit en werkgroep potplanten en sierteelt). Samen met het bedrijfsleven hebben we de lessen van het eerste half jaar Brexit vertaald naar praktische tips ter ondersteuning van de voorbereidingen van bedrijven op de volgende Brexit-datum.

Bedrijfserkenning Verenigd Koninkrijk

Ondanks de uitbreiding van inspectiecapaciteit zal het niet altijd mogelijk zijn op door bedrijven gewenste tijden inspecties te kunnen uitvoeren. Om de export naar het Verenigd Koninkrijk te kunnen continueren, met zo min mogelijk logistieke verstoringen en kosten, hebben VBN, VGB en GroentenFruit Huis de krachten gebundeld. Samen met de NVWA en het KCB zijn zij aan de slag gegaan om een erkenningsregeling voor bedrijven op te zetten. Zodat bedrijven met gekwalificeerde fytosanitaire-controled medewerkers zelf fytosanitaire controles kunnen doen op naar het Verenigd Koninkrijk te exporteren product. Er is gewerkt binnen de kaders van de Europese regelgeving, zodat de NVWA het nieuwe systeem kan wettigen en dat er op basis van de NVWA-erkenning fytosanitaire certificaten kunnen worden afgegeven.

Op basis van de aangeleverde informatie door het bedrijf blijft het KCB het fytosanitaire certificaat afgeven. Daarnaast zullen we steekproefsgewijs exporzendingen inspecteren en een jaarlijkse bedrijfsaudit uitvoeren. Het KCB participeert in de werkgroep die zich bezighoudt met het mogelijk maken van de erkenningsregeling en stelt haar kennis beschikbaar voor de opleiding van de controled medewerkers van de bedrijven. Extra KCB-bedrijfscontroleurs worden opgeleid om goed voorbereid te zijn wanneer bedrijven in 2022 hun startaudit aanvragen.

Voorraadregister

Om de inspectiedruk te verlagen, is in samenwerking met de NVWA ook de NVWA-erkenning gebruik voorraadregister e-CertNL ontwikkeld. Het doel van deze erkenningsregeling is identieke partijen vanuit voorraad in één keer fytosanitair te inspecteren. In 2021 zijn diverse pilots bij sierteelt bedrijven gedaan en is ook een pilot gestart bij hardfruit bedrijven. Deze manier van inspecteren kan voor bedrijven logistiek voordeel opleveren. Bedrijven moeten een 'NVWA-erkenning gebruik voorraadregister e-CertNL' aanvragen om deel te kunnen nemen. Het KCB heeft in 2021 systeemcontroles uitgevoerd bij de deelnemende bedrijven, om te beoordelen of zij aan de eisen voldoen. In 2021 hebben 12 bedrijven zich aangemeld voor deelname en hebben 9 bedrijven de erkenning gekregen. In 2022 kan het voorraadregister ook gebruikt worden voor groenten en fruit, uien en snijbloemen naar het Verenigd Koninkrijk.

A close-up photograph of a hand holding a single, dark red Corona apple. The apple is held between the thumb and index finger, showing its smooth, glossy skin. In the background, a metal tray is filled with many other similar Corona apples, some of which have small white labels with a yellow logo. The lighting is bright, highlighting the texture of the hand and the sheen of the apple.

Corona

In 2021 heeft de coronasituatie impact gehad op ons persoonlijke leven en de manier van werken bij het KCB. Corona deed een beroep op ieders wendbaarheid, flexibiliteit en creativiteit. De gezondheid en veiligheid van onze medewerkers en van medewerkers van de bedrijven waar wij controles uitvoeren, staan voorop. Daarom heeft het KCB een regieteam opgezet en de ontwikkelingen rondom het coronavirus nauwgezet gevolgd.

Door de getroffen hygiëne- en veiligheidsmaatregelen konden in 2021 de controles op een verantwoorde manier doorgaan. Bij een controlebezoek houden KCB-inspecteurs zich aan de geldende basisregels en de regels die bij de bedrijven gelden. Op hun beurt troffen de bedrijven maatregelen, zodat onze medewerkers veilig konden werken. In het geval van bijzondere situaties was er goed onderling contact.

De rayonkantoren waren in 2021 geopend voor bijvoorbeeld het waarmerken van certificaten, maar bezoeken van zowel externe bezoekers als van medewerkers werden beperkt. De opleiding van nieuwe inspecteurs ter voorbereiding op Brexit kon met gepaste maatregelen doorgaan. Overleggen vonden zoveel mogelijk digitaal plaats. Medewerkers die gezien de aard van hun werkzaamheden thuis kunnen werken, werkten vanwege het thuiswerkadvies ook in 2021 grotendeels vanuit huis.

Voortzetting noodmaatregelen kopie fytosanitaire certificaten derde landen

Vanwege het door corona ontregelde vliegverkeer of de invloed van corona op de afgifte van exportdocumenten in de exporterende landen konden bedrijven de originele (fysieke) certificaten vaak niet tijdig in Nederland krijgen. De EU-noodmaatregel (EU-uitvoeringsverordening 2020/466) die op 30 maart 2020 van kracht werd om de controle op kopieën van fytosanitaire certificaten mogelijk te maken, was in 2021 nog steeds van kracht tot 1 september 2021. In deze EU-noodmaatregel is vastgelegd dat het originele document nog wel moet worden nagezonden. In 2021 is het toezicht op het alsnog overleggen van de originele fytosanitaire certificaten aangescherpt.

Elektronische Fytosanitaire certificaten

Een aantal derde landen heeft aangegeven ook na deze pandemie niet meer terug te willen keren naar de oude situatie en in plaats van het verstrekken van fysieke fytosanitaire certificaten over te willen gaan op elektronische certificaten. Slechts een klein aantal landen heeft toestemming van de Europese Commissie gekregen om elektronische certificaten (zogenaamde XML-berichten) aan te leveren. Het KCB is samen met de NVWA aan de slag gegaan om de elektronische certificaten ook te ontsluiten naar de werkvloer; inspecteurs moeten immers kunnen vaststellen dat 'de papieren' voldoen aan de importeisen van de Europese Unie. Ook zijn spelregels opgesteld voor de overgangsfase waarin bijvoorbeeld bijlagen bij het certificaat niet elektronisch ontvangen zijn.

“Corona deed een beroep op ieders wendbaarheid, flexibiliteit en creativiteit.”

Nationale en internationale samenwerking



Nationale en internationale samenwerking

Samenwerking nationaal

Er is op diverse manieren samengewerkt met de andere keuringsdiensten. Hierbij wordt samenwerking gezocht op kennisdelen, ondersteunende taken en inspectiesystemen en methodieken. Deze samenwerking vergroot de efficiëntie en de effectiviteit van de controletoek.

Binnen het Brexit-project wordt veel opgetrokken met Naktuinbouw. Met BKD is overleg over afstemming van instructies en de interpretatie van de landeneisen. En met de NAK is er afstemming als daar behoefte aan is.

Met Naktuinbouw, NAK, BKD, COKZ en SKAL is een HR-werkgroep opgestart. Het KCB coördineert de inbreng van de plantaardige keuringsdiensten in de gebruikersraad e-CertNL.

Het KCB heeft zeer geregeld contact en overleg met het GroentenFruit Huis, met name waar het gaat om exportprojecten. Ook is er geregeld contact met onderzoeks- en voorlichtingsorganisaties zoals Delphy en de Wageningen Universiteit over specifieke fytosanitaire zaken.

Met de NVWA is niet alleen met betrekking tot Brexit intensief samengewerkt. Naast de gebruikelijke Werkgroep- en Klankbordgroepvergaderingen zijn de nieuwe EU-Plantgezondheids- en Controleverordening geïmplementeerd. Ook de aangescherpte hygiëne-eisen ten gevolge van de ToBRFV uitbraken waren een reden voor samenwerking. De hygiënemaatregelen zorgden soms voor grote uitdagingen in de planning. Bijvoorbeeld na een bezoek van een tomatenkweker konden geen andere bedrijven met vruchtgroenten meer bezocht worden.

Ook is gestart met het actualiseren van de samenwerkingsafspraken tussen het KCB, het ministerie van LNV en de NVWA. Deze afspraken dateren van 2007 en zijn deels niet meer actueel.

Samenwerking internationaal

International Training Course (Slowakije)

In het kader van internationale afstemming Kwaliteit Groenten en Fruit heeft het KCB deelgenomen aan de jaarlijkse Harmonization of the Fruit and Vegetables Quality Assessment in Mojmirovce, Slowakije. Deze 'training course' is vanwege beperkte reismogelijkheden door Corona in hybride vorm gehouden. Dit jaar heeft het KCB een presentatie verzorgd over sluitkool.

Bouwen aan internationale kaders voor uniform werken

Het KCB neemt deel aan verschillende internationale overlegorganen. Zo draagt het KCB bij aan de internationale kaders voor harmonisatie en uniforme controlemethoden. Daarnaast levert het KCB haar bijdrage om te komen tot internationale standaarden die ook in Nederland passen binnen de bestaande werkwijze en wetgevingskaders. Internationale standaarden en kwaliteitsnormen leveren op de lange termijn voordelen op voor telers, handelaren en consumenten.

2021 is door de Verenigde Naties (VN) uitgeroepen tot International Year of Fruits and Vegetables (IYFV). In dit kader werden door de VN extra seminars gegeven, waaraan het KCB heeft deelgenomen.

OECD / UNECE

In samenwerking met het ministerie van LNV en de RVO is deelgenomen aan de vergaderingen van de internationale organisaties OECD en UNECE. Deze vergaderingen vonden dit jaar wederom online plaats. In de vergaderingen van de OECD vindt onder meer afstemming en harmonisering plaats over de interpretatie van de handelsnormen voor de kwaliteit van groenten en fruit. Hier worden onder andere de OECD-

productinterpretatiebrochures gemaakt en de guidelines met betrekking tot het uitvoeren van controles. In 2021 heeft het KCB deelgenomen aan de OECD-werkgroep voor de 'guidelines for the implementation of quality controls in case of pandemics'. De richtlijnen helpen de controlediensten de controlewerkzaamheden op een veilige wijze te kunnen uitvoeren.

In de UNECE-vergaderingen komen voorstellen voor aanpassingen van de internationale UNECE-standaarden aan de orde. Tijdens deze vergaderingen levert het KCB een actieve inbreng, met name gericht op de standaarden, die naar alle waarschijnlijkheid door de EU worden overgenomen in Europese handelsnormen. Tijdens het 37e UN/CEFACT Forum begin oktober 2021 heeft het KCB een bijdrage geleverd met een presentatie over de huidige werkwijze in Nederland met betrekking tot de borging op de kwaliteitsnormen voor verse groenten en fruit. De kennisuitwisseling stond in het teken van de verschillende perspectieven op internationale elektronische gegevensuitwisseling.

Fytosanitaire samenwerking

Door de coronasituatie is er ten opzichte van andere jaren weinig internationaal contact geweest in het fytosanitaire werkveld. Andere jaren kwamen buitenlandse delegaties regelmatig op bezoek, maar dit jaar was er slechts één bezoek van een NPPO-collega uit Israël. Verder is er in het najaar een ZOOM-overleg geweest met onze Belgische collega's en de NVWA, waarbij verschillende fytosanitaire onderwerpen zijn besproken.

Import Fytosanitair



Import Fytosanitair

Plantaardige goederen die worden geïmporteerd in de EU moeten voldoen aan de fytosanitaire eisen van de EU. Bij inspecties wordt gecontroleerd of de zendingen voldoen aan deze eisen. Door de overheid is het KCB aangewezen de fytosanitaire importinspecties uit te voeren, conform de richtlijnen en aanwijzingen van de NVWA.

In 2021 heeft het KCB 207.872 fytosanitaire importinspecties uitgevoerd. Deze inspecties vonden plaats in de werkvelden sierteelt, groenten en fruit en overige producten. In 2020 waren dit ruim 180.000 inspecties. Daarmee zet de stijging van het aantal inspecties, die al enige jaren zichtbaar is, door.

Uitbreiding aangifte-, certificaat- en inspectieplicht 2019/2072

Zendingen wortel- en knolgewassen afkomstig uit derde landen (m.u.v. Zwitserland) moeten sinds begin 2021 aangegeven worden in CLIENT-Import. De zendingen worden steekproefsgewijs geïnspecteerd op de aanwezigheid van aanhangende grond. De eisen vloeien voort uit EU Verordening 2019/2072. Import is slechts toegestaan bij minder dan 1% aanhangende grond.

Per 1 november 2021 is de fytosanitaire certificaat- en inspectieplicht uitgebreid naar een nieuwe groep van producten. Daartoe behoren onder andere amandelen als zaaigoed, sojabonen als zaaigoed, voor opplant bestemde groentepplanten aangeplant in substraat (sla, andijvie, rodekool, bloemkool) en groenten bestemd voor reukwerkindustrie en medicinale doelen.

Eisen aan import van bos- en landbouwmachines

Met de import van gebruikte bos- en landbouwmachines kunnen ziekten en plagen geïntroduceerd en verspreid worden in Europa. Daarom stelt de EU Verordening 2019/2071 fytosanitaire eisen aan de import van deze machines. De gebruikte machines dienen bij import vrij te zijn van grond en plantenresten. Bij iedere zending moet een fytosanitair certificaat aanwezig zijn en importeurs moeten aangifte doen in CLIENT Import. De inspectieplichtige machines moeten op een voor import erkende inspectielocatie van de NVWA worden aangeboden ter inspectie.

De NVWA heeft de importeurs van gebruikte bos- en landbouwmachines per brief geïnformeerd over de nieuwe fytosanitaire eisen en de gevolgen hiervan. Het KCB zorgt er daarna voor dat importinspecties worden gepland en uitgevoerd. De inspecteur voert deze inspecties uit op basis van een duidelijke werkinstructie, die vooraf door NVWA is goedgekeurd.

In december 2021 zijn negentien aanvragen gedaan in CLIENT Import. Er zijn zeven inspecties uitgevoerd, waarbij vier importzendingen uit het Verenigd Koninkrijk kwamen en drie uit Japan. In één geval is een maatregel opgelegd.

Hygiënemaatregelen ToBRF-virus

Het quarantaineorganisme Tomato Brown Rugose Fruit Virus (ToBRFV) is een tobamovirus dat tomaat en paprika kan aantasten. Van tobamovirussen is algemeen bekend dat ze heel gemakkelijk via contact (o.a. handen, kleding en materialen) worden overgedragen. Deze virussen blijven lange tijd infectieus.

ToBRFV is op meerdere tomatenbedrijven in Nederland vastgesteld; dat is in 2021 niet veranderd. Om verspreiding van het ToBRF-virus tegen te gaan heeft de NVWA in 2020 voor het uitvoeren van controles, door onder andere het KCB, strikte hygiënemaatregelen opgesteld. Inspecteurs moeten deze hygiënemaatregelen in acht nemen bij het uitvoeren van de controles. Het strikte hygiëneprotocol heeft nog altijd consequenties voor het uitvoeren van de controles. Vanwege de hygiëne-eisen nemen de controles meer tijd in beslag. Ook geldt de beperking dat slechts één tomatenteeltbedrijf per dag mag worden bezocht door dezelfde inspecteur, waardoor inspecteurs beperkter inzetbaar zijn. Door deze beperking is de planning van de controlewerkzaamheden gecompliceerd geworden en kunnen minder controles per dag worden uitgevoerd.

Export Fytosanitair



Export Fytosanitair

Plantaardige goederen die worden geëxporteerd uit de EU moeten voldoen aan de fytosanitaire eisen van het ontvangende land. Op basis van deze eisen bepaalt de NVWA welke controles nodig zijn. Het KCB voert de controles vervolgens uit. In de meeste gevallen gaat het om zendinginspecties voorafgaand aan de export.

In 2021 heeft het KCB 225.475 fytosanitaire certificaten gewaarmerkt. In 2020 waren dit 152.176 certificaten. Het aantal gewaarmerkte certificaten is sterk gestegen met 73.299 certificaten. Deze toename wordt voornamelijk veroorzaakt door de export van fytosanitair certificaat plichtig plantmateriaal naar het Verenigd Koninkrijk.

NVWA-erkenning hardfruit verre bestemmingen

Het KCB geeft uitvoering aan de NVWA-erkenning hardfruit verre bestemmingen. In deze erkenning voert het KCB controles uit in de keten om te voldoen aan de importeis van het ontvangende land. De export van peren naar China maakt hiervan een belangrijk onderdeel uit.

In 2021 werd Nederland, na export van de eerste goedgekeurde peren, verrast door de weigering van specifieke zendingen peren door China. Het bleek dat China de lijst met toegelaten percelen van 2021, welke in augustus was aangeleverd, nog niet had goedgekeurd. De Chinese autoriteiten willen eerst een video-audit afnemen alvorens deze lijst goed te keuren. Peren van percelen die in 2020 ook al waren goedgekeurd, zijn wel welkom.

Het KCB heeft het register toegelaten bedrijven hier voorlopig op aangepast, zodat duidelijk is welke peren nog wel geëxporteerd kunnen worden. De NVWA, het ministerie van LNV, het GroentenFruit Huis, het KCB en exporteurs hebben veel tijd gestoken in het voorbereiden van documenten, onderling overleg, voorbereiding van een mogelijke video-audit en overleg met de Chinese autoriteiten om de export weer vlot te trekken. In 2022 moet duidelijk worden of deze inspanningen het gewenste resultaat hebben opgeleverd.

Exportprojecten

Het KCB was betrokken bij de organisatie en coördinatie van verschillende fytosanitaire exportprojecten. Voor vruchtgroenten naar Japan en de Verenigde Staten was het aantal deelnemende bedrijven in 2021 vergelijkbaar met andere jaren, maar de exportcijfers waren veel lager. Dit had vooral te maken met de extreem hoge luchtvrachtkosten.

De export van uien naar Indonesië verloopt al enkele jaren goed. Ook dit jaar werd een kleine 900 ha aangemeld. Dat is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Aan het einde van dit jaar zijn afspraken gemaakt met de NVWA en het GroentenFruit Huis om de export van Nederlandse uien naar Colombia opnieuw mogelijk te maken. Voor dit land is een aparte erkenningsregeling gemaakt waar exporteurs en telers zich voor kunnen aanmelden. Ook voor de export van uien naar Vietnam zijn nieuwe afspraken gemaakt.

Voor het project hardfruit werkt het KCB intensief samen met de NVWA en het GroentenFruit Huis. Het gaat hier om export volgens specifieke protocollen naar negen landen, waarbij auditachtige controles uitgevoerd worden bij telers van appels en peren. Het KCB leverde een bijdrage aan de jaarlijkse bijeenkomst voor exporteurs voorafgaand aan de start van het seizoen. Voor de teeltadviseurs is de jaarlijks bijeenkomst vervangen door een digitale toets die kennisname met betrekking tot dit project moet bevorderen.



Kwaliteit groenten en fruit

Kwaliteit groenten en fruit

Groenten en fruit die worden geïmporteerd in de EU, geëxporteerd uit de EU en worden verhandeld op de interne markt, moeten voldoen aan de EU-handelsnormen. Bij import- en exportinspecties wordt gecontroleerd of de zendingen voldoen aan deze eisen. Het toezicht op de interne markt vindt plaats door middel van structureel en algemeen toezicht. Door de overheid is het KCB aangewezen de kwaliteitsinspecties uit te voeren, conform de EU-handelsnormen.

Import en export

Bij import is de inspectieplicht voor de verschillende producten gebaseerd op een risicoanalyse. CLIENT Import selecteert de importzendingen die moeten worden geïnspecteerd op basis van jaarlijks vastgestelde inspectiepercentages per product-landcombinatie. De inspectiepercentages worden gebaseerd op het aantal kwaliteitsproblemen in het jaar ervoor. Bij toename stijgt het inspectiepercentage, bij afname daalt deze. Dit leidde in 2021 tot de uitvoering van 101.315 controles (ca. 1.769 miljoen kg product). Hiervan is 1,9% afgekeurd (1.944 afkeuringen). Het aantal importcontroles is licht gestegen in vergelijking met het aantal importcontroles groenten en fruit in 2020 (97.622). Het afkeuringspercentage is sterker gestegen van 1,5% naar 1,9%.

Bij export is de inspectieplicht voor de verschillende producten gebaseerd op vaste inspectiepercentages. Voor zendingen met specifiek genormeerd product is dit 60% en bij alleen algemeen genormeerd product geldt 10%. RIK-deelnemers hebben een vast percentage van 5%. Per exportzending wordt een steekproef uitgevoerd op één product, waarbij het product op basis van een risico-inschatting wordt geselecteerd. In 2021 zijn totaal 320 partijen afgekeurd bij exportcontroles. Dit aantal is hoger dan het aantal afgekeurde partijen in 2020 (280 afgekeurde partijen). Het aantal zendingen waarvoor een normcontrolecertificaat voor export is opgesteld, was 224.941. Dit aantal is aanzienlijk hoger dan in 2020 (97.874). Deze stijging wordt veroorzaakt door de export naar het Verenigd Koninkrijk.

Kwaliteitscontrole groenten en fruit (G&F) bij export met douane

De controle op de verplichte normcontrolecertificaten bij export van groenten en fruit doet het KCB in samenwerking met de Nederlandse Douane. De douane heeft daarvoor een Douane Convenant opgesteld. Het Douane Convenant regelt de samenwerking tussen het ministerie van LNV en het ministerie van Financiën op het punt van taken die de douane doet op LNV-werkterreinen. Bij dit convenant zijn een aantal bijlagen opgesteld om de samenwerking per sector te regelen. In 2021 is Bijlage 15 voor groenten en fruit geformaliseerd en gepubliceerd. Deze bijlage regelt specifiek de zaken rondom de uitvoering van de handelsnormcontroles voor groenten en fruit. Het bijbehorende voorschrift regelt de taken en bevoegdheden van de douane en het KCB in relatie tot handelsnormcontroles en de afspraken met betrekking tot data uitwisseling (conform AVG-bepalingen). Met het voorschrift is tevens geregeld dat het KCB en de douane samenwerken op basis van de jaarlijkse cycli van uitvoerings- en handavingsplannen en reguliere overleggen.

Reglement interne kwaliteitscontrole (RIK)

Een groep nieuwe bedrijven, die handelen met het Verenigd Koninkrijk, is deelnemer geworden van het Reglement Interne Kwaliteitscontrole (RIK). Het aantal deelnemende bedrijven bedraagt nu 130.

Het RIK was bij de start in 2005 ingericht voor handelsbedrijven, maar door de ontwikkelingen en schaalvergroting in de sector, zijn de voordelen van het RIK ook voor andere bedrijven in de groenten- en fruitketen aantrekkelijk. De verscheidenheid in deelnemende bedrijven, zoals telersverenigingen, bureau-exporteurs, grote bedrijven met meerdere vestigingen en kleinere bedrijven die in één bedrijfsgebouw gehuisvest zijn, heeft in 2021 ertoe geleid dat de systematiek en werkwijze nader bekeken moeten worden. Ook de uitbreiding van de fyto-sanitaire verplichtingen (de schaalvergroting enerzijds en de specialisatie van bedrijven anderzijds) zijn van invloed op de uitvoering van het RIK. Het KCB zal hier in 2022 invulling aan geven in samenspraak met de Commissie Toezicht Kwaliteitsvoorschriften Groenten en Fruit en het bestuur van het KCB.

Vooruitkijken



Vooruitkijken

Het KCB opereert in een dynamische en veeleisende omgeving, die onderhevig is aan veranderingen. Veranderingen in de sector, zoals een steeds kortere 'time to market', maar ook politieke ontwikkelingen zoals Brexit. Daarom toetst het KCB continu wat zij kan doen om de kwaliteit en de plantgezondheid van plantaardige producten te bevorderen. Het KCB wil daarmee blijven bijdragen aan de stevige economische positie, de goede naam en de hoogwaardige kwaliteit van de agrarische sector.

Om invulling te kunnen geven aan de ontwikkelingen in haar omgeving heeft het KCB in 2021 samen met alle partners een meerjarenbeleidsplan ontwikkeld. In dit laatste hoofdstuk van ons jaarverslag kijken we vooruit met een samenvatting van 'Samen klaar voor de toekomst', het meerjarenbeleidsplan 2022-2027 van het KCB.

Ontwikkelingen die impact hebben op het KCB

Toename van complexiteit en druk op de sector

De 'time to market' wordt steeds korter. De frequentie van orders en de fijnmazigheid daarvan nemen toe en daarmee de pieken en dalen in de werkzaamheden. Bedrijven hebben meer behoefte aan flexibiliteit en voorspelbaarheid. De 'window for inspection' en onze inspectiesystemen voor zendinginspecties komen hierdoor onder druk te staan.

De keten is aan het verkorten waardoor de rol van handelsbedrijven en importeurs verandert en die van logistieke dienstverleners en service providers toeneemt. Deze bedrijven zijn niet standaard aangesloten bij de brancheorganisaties die nu de gesprekspartners zijn van het KCB voor het verhogen van de naleving en aansluiting bij de logistiek.

Professionalisering sector

Door professionalisering beschikken de bedrijven over steeds meer kennis en data van kwaliteit en plantgezondheid. Ze krijgen eigen controlesystemen en het hanteren (kwaliteits-)normen die soms hoger liggen dan de Europese normen.

Politieke grilligheid

Grilligheid en onvoorspelbaarheid van de politiek nemen toe. Brexit is hier een voorbeeld van. Veranderingen volgen elkaar op met korte reactietermijnen zonder mogelijkheid voor directe beïnvloeding van het proces.

Strengere import- en exporteisen

De rol van de Europese commissie en de derde landen neemt toe en de invloed van Nederland neemt af. Import- en exporteisen worden strenger waardoor we steeds vaker met (Q-)organismen geconfronteerd worden die niet zijn toegestaan. Dit kan leiden tot meer/intensieve werkzaamheden en hygiënemaatregelen.

Krapte op de arbeidsmarkt

Door krapte op de arbeidsmarkt is ook voor het KCB het vinden en behouden van voldoende kwalitatief geschoold personeel een uitdaging. De waarde van werkgelegenheid wordt steeds belangrijker gevonden.

Zes beleidsvoornemens voor de komende vijf jaar

Inspeland op al deze ontwikkelingen die impact hebben op de organisatie, heeft het KCB de volgende zes beleidsvoornemens opgesteld.

1. Het KCB draagt bij aan verhoging van de naleving van wet- en regelgeving door bedrijven

We gaan voor het verhogen van de naleving en het afgeven van garanties met een zo minimaal mogelijke inspectielast voor bedrijven. Dit doen we door in te zetten op het beïnvloeden van inspectiebeleid. Het KCB monitort continu of er wijzigingen in de markt zijn die moeten leiden tot aanpassen van het controleregime.

Ook door risicogericht te werken en optimaal gebruik te maken van informatie van bedrijven beperken we de inspectielast. We verminderen de controle-intensiteit als bedrijven hun risico's beheersen. Borging van naleving door middel van systeeminspectie wordt de norm, tenzij het niet anders kan, dan doen we zendinginspectie.

2. Het KCB is toonaangevend in kennis

Het KCB is transparant en deelt, waar mogelijk, inspectie-data. Het KCB deelt haar kennis nationaal en internationaal voor het afstemmen van de interpretatie en de toepassing van regelgeving. Het KCB zet haar kennis in voor opleidingen voor zowel eigen collega's als opleidingen van andere keuringsdiensten en bedrijven die werken met erkenningsregelingen.

Het KCB innoveert door gebruik te maken van data uit bedrijfseigen systemen en door zich hard te blijven maken voor een digitaal certificeringsproces en digitale certificaten. We gaan technologische ontwikkelingen zoals robotisering en tracking & tracing methoden actiever volgen.

3. Het KCB zorgt dat bedrijven kunnen rekenen op een goede en efficiënte dienstverlening, waarbij wordt aangesloten bij logistiek en ICT in de sector.

De komende jaren wordt het klantportaal verder uitgebreid. Bedrijven vinden daar informatie als facturen, rapportages en verklaringen, beheer van bedrijfsdata en kunnen digitaal KCB-diensten aanvragen.

Het KCB moet zorgen dat in het logistieke proces een 'window for inspection' blijft bestaan, zodat het KCB haar primaire taak adequaat kan blijven uitvoeren. Duidelijkheid naar het bedrijfsleven is hierbij van belang.

Het KCB verkent de mogelijkheden om meer diagnostische taken uit te voeren en/of goede SLA's af te sluiten met laboratoria. Het KCB verricht al enig entomologisch onderzoek, waardoor het logistieke proces voor bedrijven is verkort.

4. Het KCB is een betrouwbare partner voor bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheid en zijn met hen in dialoog

We gaan meer in gesprek met de brancheorganisaties om doelen te bereiken en ondersteunen hen in hun rol door noodzakelijke informatie te delen. Ook monitoren we of we in gesprek zijn met de juiste organisaties en zo niet, dan gaan we actief op zoek naar de juiste gesprekspartners.

Vooruitkijken

Het KCB zet in op intensiveren van de samenwerking tussen keuringsdiensten/NVWA voor kennisdelen, ondersteunende taken en inspectiesystemen en -methodieken met behoud van identiteit van de organisatie.

Het KCB gaat nadrukkelijker invulling geven aan haar rol als bevoegde autoriteit in het fytosanitaire import werkveld. Hiervoor zal het KCB afstemming zoeken met andere keuringsdiensten.

Bedrijven willen een level playing field en dan is het van belang dat betrokken controlediensten uit verschillende landen, met name de omringende landen, elkaar makkelijk weten te vinden en vergelijkbaar werken conform (inter)nationale regelgeving. Daarom blijft het KCB internationaal inzetten op delen van kennis en afstemmen van de interpretatie en de toepassing van regelgeving.

5. Het KCB stelt haar medewerkers centraal

Medewerkers staan centraal bij het KCB. Het doel is dat werknemers vanaf de start tot het einde van de loopbaan werk verrichten waarbij zij zowel fysiek als mentaal gezond blijven.

Als werkgever hecht het KCB aan persoonlijke ontwikkeling. In onze bedrijfscultuur staat positief samenwerken en persoonlijk leiderschap centraal. We werken vanuit vertrouwen, nemen verantwoordelijkheid en zullen elkaar daarop aanspreken. We gaan uit van de positieve intentie van de ander.

Het KCB wil een afspiegeling zijn van de samenleving. Door inzet van een divers samengesteld personeelsbestand worden we innovatiever en creatiever. Dit heeft een positief effect op het aantrekken van millennials en Generatie Z in een krappe arbeidsmarkt.

Binnen de kaders van goed werkgeverschap ontwikkelen we flexibele werkvormen waarmee pieken in het werk worden opvangen. De manier waarop we de organisatie inrichten ondersteunt de doelstellingen van het KCB.

6. Het KCB heeft een faciliterende bedrijfsvoering

We zetten in op digitalisering van alle werkprocessen en het ontwikkelen van Business Intelligence om de inspectieprocessen te optimaliseren.

We werken met goede ondersteuning via ICT-systemen en -processen en richten ons continue op verbetering van de processen. We voeren procesmanagement in voor het vergroten van transparantie en uniformiteit.

Het KCB werkt kostendekkend en tegen een redelijk tarief. Het tarief is herleidbaar en toerekenbaar.

We verkennen hoe we onze CO2-uitstoot kunnen verlagen door bijvoorbeeld het aantal reiskilometers terug te brengen en het wagenpark te verduurzamen. De focus ligt op reduceren en vergroenen.

De uitwerking van deze beleidsvoornemens zal het KCB samen met het bedrijfsleven, de brancheorganisaties, de keuringsdiensten, de NVWA en het ministerie van LNV verzorgen, zodat we samen klaar zijn en blijven voor de toekomst.

“Het KCB toetst continu wat zij kan doen om de kwaliteit en de plantgezondheid van plantaardige producten te bevorderen.”



Jaarverslag 2021 is een
uitgave van het KCB
Louis Pasteurlaan 6
2719 EE Zoetermeer
088 308 82 00
www.kcb.nl