Kwaliteits-
Controle-
Bureau

De details van
tweeduizend
vierentwintig

# Jaarverslag 2024

# Met de blik vooruit

Met trots presenteren wij het jaarverslag van het Kwaliteits-Controle-Bureau over het bijzondere jaar waarin wij ons 100-jarig bestaan mochten vieren. Een eeuw van toewijding, vakmanschap en groei heeft ons gevormd tot de organisatie die we vandaag de dag zijn. Ons rijke verleden, gecombineerd met de enorme betrokkenheid van onze medewerkers, is de stevige basis waarop wij vol vertrouwen bouwen aan een toekomst.

Dit jubileumjaar hebben we niet alleen aangegrepen om stil te staan bij onze rijke geschiedenis, maar ook om onze blik naar voren te richten. Samen met onze stakeholders en medewerkers hebben we dit mijlpaaljaar feestelijk gevierd. Deze viering symboliseerde niet alleen onze successen, maar benadrukte ook het belang van aanpassingsvermogen, innovatie, samenwerking en het delen van kennis. Samen moeten we voortdurend blijven anticiperen op ontwikkelingen in een dynamische en professionele markt.

Daarnaast stond 2024 in het teken van de voorbereiding op de introductie van de nieuwe EU-verordening voor de kwaliteitsvoorschriften groenten en fruit per 1 januari 2025. Dit heeft ons aangemoedigd om onze processen en werkwijzen kritisch te bekijken en verder te verfijnen. We hebben bovendien enkele belangrijke onderzoeken uitgevoerd, waaronder een analyse van het effectieve gebruik van onze middelen en een onderzoek naar de medewerkerstevredenheid. De waardevolle inzichten uit deze onderzoeken vormen de basis voor verdere professionalisering, waar we in 2025 met energie aan gaan werken.

Ik wil iedereen, mede namens het bestuur, bedanken die heeft bijgedragen aan onze prestaties: onze medewerkers, stakeholders en partners. Ieders betrokkenheid en vertrouwen zijn onmisbaar om ook in de toekomst uitvoering te geven aan onze missie een belangrijke bijdrage te leveren aan het borgen van plantgezondheid en de bevordering van de kwaliteit van plantaardige producten.

Ik nodig u van harte uit dit jaarverslag te lezen. Aan de hand van de zes centrale thema’s uit het meerjarenbeleidsplan Samen klaar voor de toekomst belichten we de belangrijkste activiteiten en uitdagingen. De nadruk ligt daarbij op de resultaten die het KCB het afgelopen jaar binnen deze thema’s heeft behaald.

**Liesbeth Kooijman**
Algemeen directeur

# Inhoudsopgave


Het KCB draagt bij aan verhoging van de naleving van wet- en regelgeving door bedrijven 6

Het KCB is toonaangevend in kennis 12

Bedrijven kunnen rekenen op een goede en efficiënte dienstverlening waarbij wordt aangesloten bij logistiek en ICT in de sector en gebruik wordt gemaakt van moderne inspectietechnieken 18

Het KCB is een betrouwbare partner voor (vertegenwoordigers van) bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheid en is met hen in dialoog 22

Het KCB stelt de medewerkers centraal 26

Het KCB heeft een faciliterende bedrijfsvoering 32

Organisatie 38

KCB in cijfers 44

Ondernemingsraad 48

Tuchtrechtzaken 50

Financiën 52

Vooruitblik 2025 60

# Het KCB draagt bij aan verhoging van de naleving van wet- en regelgeving door bedrijven

# Implementeren aanbevelingen uit evaluatie Structureel Toezicht (ST)

Het KCB houdt door middel van Structureel Toezicht (ST) toezicht op de naleving van de EU-handelsnormen voor groenten en fruit binnen de interne markt. Dit gebeurt risicogericht. De systematiek ST beschrijft de risicofactoren die bepalen in welke risicocategorie een bedrijf wordt ingedeeld en hoeveel controlebezoeken jaarlijks op de locatie met groenten en fruit plaatsvinden. Risicofactoren zijn onder andere: het type bedrijf, het aantal producten op een bedrijf, de aanwezigheid van (kleine) verpakkingsactiviteiten en/of opslag en de omvang van een bedrijf.

In 2022 begon het KCB met een evaluatie van het ST. Deze evaluatie werd in juni 2023 afgerond en resulteerde in negentien aanbevelingen om de uitvoering en de indelingssystematiek van het ST verder te verbeteren. Het doel hiervan is de naleving door bedrijven te verhogen en hen te stimuleren een goede productkwaliteit te leveren door het toezicht nog gerichter op risico's in te zetten. Twaalf van de aanbevelingen betreffen de uitvoering van het ST. Hiervan zijn er op dit moment vijf volledig afgerond en geïmplementeerd. Aan vijf van de aanbevelingen die in 2024 zijn opgepakt wordt in 2025 een vervolg gegeven. De overige twee aanbevelingen worden in 2025 opgepakt en uitgewerkt.

In 2024 is de buitendienst gestart met een risicogerichter planning van de controlebezoeken van het ST. Per bedrijf zijn de risicomomenten voor mogelijke kwaliteitsproblemen in kaart gebracht. Zo worden de controlebezoeken beter afgestemd op de periode van het jaar waarin een bedrijf actief is, er mogelijke kwaliteitsrisico's zijn (op basis van het seizoen) en op momenten waarop verpakkings- en verladingactiviteiten plaatsvinden.

Begin 2024 is ook met bedrijven gecommuniceerd over het doel en de uitvoering van het ST, evenals over de verdere implementatie van de aanbevelingen uit de evaluatie. De communicatie met bedrijven wordt verder verbeterd via de nieuwe website van het KCB en via operationele contacten door de buitendienst. Daarnaast blijft er aandacht voor uniformiteit in de werkwijze van inspecteurs.

Naast verbeteringen in de uitvoering van het ST zijn ook voorstellen gedaan om de indelingssystematiek ST risicogerichter te maken. Het KCB gaat meer rekening houden met de controleresultaten van bedrijven. Bedrijven met goede controleresultaten krijgen minder bezoeken, terwijl bedrijven met veel of ernstige afkeuringen direct na constatering extra worden gecontroleerd. Dit stimuleert bedrijven om de naleving te verbeteren en beloont hen hiervoor.

Ook bij RIK-bedrijven wordt het structureel toezicht meer gedifferentieerd, rekening houdend met de risico's en omvang van de bedrijven. Hierbij is ook gekeken naar het aantal controlebezoeken dat het KCB al uitvoert voor export. In 2025 treffen we de voorbereidingen voor verbeteringen in de indelingssystematiek van het ST zodat deze in per 1 januari 2026 operationeel kunnen zijn.

# Implementatie aanbevelingen Reglement Interne Kwaliteitscontrole

In 2023 is het Reglement Interne Kwaliteitscontrole (RIK), de erkenningsregeling van het KCB voor marktdeelnemers met een eigen kwaliteitscontrolesysteem, geëvalueerd. Dit heeft geresulteerd in een rapport met zesentwintig aanbevelingen om de RIK-regeling en de uitvoering hiervan te verbeteren. In 2024 is verder gewerkt aan de implementatie van deze aanbevelingen. Dit in samenwerking met de sectororganisaties en de KCB-commissie Toezicht Kwaliteitsvoorschriften Groenten en Fruit, waar deze sectororganisaties in zijn vertegenwoordigd. In 2024 zijn veertien aanbevelingen uitgewerkt en afgerond. De uitwerking van nog eens zeven aanbevelingen is gestart in 2024 en wordt afgerond in 2025.

Alle aanbevelingen met betrekking tot de communicatie tussen het KCB en de deelnemers aan de RIK-regeling zijn uitgewerkt en voor een groot deel geïmplementeerd. Ook is de controlesystematiek binnen de RIK-regeling uitgewerkt, waarbij de aanbevelingen uit de evaluatie Structureel Toezicht zijn meegenomen.

**Deze aanbevelingen omvatten:**
- **Meer bezoeken in het kader van Structureel Toezicht bij RIK-deelnemers die niet zelf exporteren.**
- **Meer bezoeken bij telers die zijn gekoppeld aan RIK-deelnemers.**
- **Aanpassingen in de normtijd voor Structureel Toezicht bij RIK-deelnemers.**

Per 1 april 2024 is het handhavingsdocument voor telersverenigingen al aangepast. Het standaard maximumaantal handhavingspunten is voor hen verhoogd van zes naar tien. Daarnaast wordt onderzocht hoe beter rekening kan worden gehouden met factoren zoals omvang, omzet, volumes, en de diversiteit aan producten van de deelnemers. Het KCB is voornemens om in 2025 over te stappen van een standaard maximum van zes punten naar varianten van tien, zes of vijf punten, afhankelijk van de situatie.

De uitwerking van de overige vijf aanbevelingen wordt in 2025 opgepakt en afgerond. Voor een aantal van deze voorstellen worden het RIK-reglement, de bijbehorende Kwaliteitscode en het Handhavingsdocument aangepast.

## Voorbereiding op implementatie herziene Europese handelsnormen

In 2024 heeft het KCB de nodige voorbereidingen getroffen voor de implementatie van de herziene EU-handelsnormen voor groenten, fruit, bananen en krenten en rozijnen. Deze normen treden per 1 januari 2025 in werking. Het jaar stond in het teken van een grondige studie, overleg met sector- en ketenpartners, en het informeren van alle betrokken partijen om een zorgvuldige en effectieve implementatie te waarborgen.

### Grondige bestudering en sectoroverleg

Na de publicatie van de nieuwe verordening in november 2023 heeft het KCB deze grondig bestudeerd om de gevolgen voor de controlepraktijk en de bedrijven in kaart te brengen. Voorafgaand aan de communicatie met bedrijven vond overleg plaats met LVVN en de sectororganisaties zoals het GroentenFruit Huis, de NZV en de NFO. Tijdens het jaarlijkse G&F-congres, georganiseerd door het GroentenFruit Huis in april 2024, heeft het KCB bedrijven geïnformeerd over de achtergrond van de nieuwe EU-regelgeving, de omvang van de wijzigingen en de implementatie ervan. Tijdens deze bijeenkomst was er ruimte voor discussie, het stellen van vragen en aandacht voor de uitvoering van de regelgeving in de praktijk.

### Informatievoorziening en betrokkenheid stakeholders (bedrijven en ketenpartners)

In juli 2024 ging het KCB in gesprek met internationale collega controle-instanties tijdens de harmonisatiebijeenkomst die het KCB elke twee jaar organiseert. Diezelfde maand werd een uitgebreide mailing verstuurd naar alle bedrijven die onder de controle van het KCB vallen. Hierin werd informatie verstrekt over de nieuwe EU-verordeningen, de herziene handelsnormen en de praktische gevolgen daarvan. De communicatie vond plaats in goed overleg met LVVN, het GroentenFruit Huis, de NZV en de NFO. Ter ondersteuning van de implementatie organiseerde het KCB in oktober 2024 een speciale kwaliteitssessie. Tijdens deze sessie konden bedrijven vragen stellen, praktijkvoorbeelden bespreken en gezamenlijk oplossingen bedenken voor eventuele uitdagingen.

Alle relevante informatie, zoals de nieuwe handelsnormen, de gegeven presentaties, de praktische toelichtingen en antwoorden op veel gestelde vragen, is te vinden op de website van het KCB. Met deze aanpak heeft het KCB in 2024 een stevige basis gelegd voor een succesvolle invoering van de herziene EU-handelsnormen per 1 januari 2025.

# Het KCB is toonaangevend in kennis

## Fotografie voor nieuwe kennisbank

Al enige tijd maakt het KCB foto's van verschillende afwijkingen op groenten en fruit. Daarbij wordt gebruik gemaakt van geavanceerde en professionele fototechnieken. Het resultaat is, dat scherpe en hoogwaardige foto's beschikbaar komen. Zo wordt duidelijk hoe een afwijking aan een specifiek product eruitziet. Het KCB gaat deze foto's en informatie beschikbaar stellen via een 'kennisbank' voor bedrijven. Het gaat om foto's en beschrijvingen van bijna alle producten, waarvoor een specifieke EU-handelsnorm geldt.

Aan het einde van 2024 is begonnen met het ontwikkelen van de online kennisbank. Vanaf begin 2025 zijn de foto's met bijbehorende beschrijvingen te vinden op de website van het KCB. In de loop van het jaar worden steeds meer foto's van verschillende producten toegevoegd aan de kennisbank.

## Landelijke hardfruit afstemming 2024

In oktober organiseerde het KCB voor de vijftiende keer de Landelijke Hardfruitafstemming. Tijdens deze bijeenkomst werd stilgestaan bij het 100-jarig bestaan van het KCB. Er werd kort teruggekeken op het afgelopen seizoen en aandacht besteed aan de te verwachten kwaliteitsproblemen voor het komende seizoen. Dit werd op een praktische en interactieve manier gedemonstreerd met meer dan 50 monsters van appels en peren. Elk jaar is deze bijeenkomst een goede gelegenheid om informatie uit te wisselen over de kwaliteit van peren en appels in relatie tot de kwaliteitsklassen. Ook geeft het inzicht in de lijn die het KCB volgt bij het beoordelen van deze producten.

## Harmonization meeting 2024

Het KCB hecht grote waarde aan een internationale uniforme interpretatie en toepassing van handelsnormen voor groenten en fruit. Daarom organiseerde het KCB in 2024 voor de derde keer de internationale Harmonization Meeting. Deze afstemmingsbijeenkomst voor controlediensten binnen en buiten de EU, is een goede gelegenheid om collega's van andere controlediensten te ontmoeten, de inhoudelijke samenwerking te verstevigen en een uniforme interpretatie en toepassing van de handelsnormen voor groenten en fruit te bevorderen.

Vertegenwoordigers van controlediensten uit twintig landen waren aanwezig. Aan de hand van voorbeeldmateriaal van diverse producten worden de internationale handelsnormen en de interpretatie hiervan uitgebreid besproken. Deze presentaties werden door het KCB en door een aantal deelnemende landen verzorgd. Zo kwamen citrusfruit, paprika, peren, papaja, mango en kiwi aan bod. Ook de aanduidingsvoorschriften en de minimumeis voor onzuiverheden op producten werden besproken. Het is belangrijk voor handelsbedrijven van groenten en fruit dat internationaal de controlediensten een gemeenschappelijke taal spreken en standaarden uniform interpreteren. Het delen van kennis en discussie over de interpretatie van handelsnormen leveren een waardevolle bijdrage aan een geharmoniseerde toepassing van de regels voor de kwaliteit van groenten en fruit.

## Internationale kennisdeling

Het KCB hecht veel waarde aan het delen van kennis, zowel nationaal als internationaal. Dit draagt bij aan een geharmoniseerde toepassing van de regels voor de plantgezondheid (fytosanitair) als de kwaliteit van groenten en fruit. Het doel hiervan is de interpretatie en toepassing van regelgeving beter op elkaar af te stemmen. Naast de deelname aan verschillende internationale overlegorganen verzorgt het KCB ook internationale opleidingen. Daarnaast informeer het KCB regelmatig buitenlandse controle-instanties buiten de EU, zodat zij goed kunnen inspelen op de EU- regelgeving en - controlesystemen. Het KCB ontvangt regelmatig buitenlandse delegaties om hen te informeren over het Nederlandse controleproces. Als de bezoeken over fytosanitaire onderwerpen gaan, gebeurt dat in de praktijk altijd op verzoek van de NVWA en/of het ministerie van LVVN. Het KCB, de NVWA en het ministerie van LVVN werken dan nauw samen om de buitenlandse delegaties een goed beeld te geven hoe Nederland het fytosanitaire toezicht heeft ingericht en hoe dat in de praktijk werkt. In 2024 ontving het KCB onder andere delegaties uit Ethiopië, Saoedi-Arabië en Servië. Daarnaast bracht ook een delegatie van de European and Mediterranean Plant Protection Organization (EPPO) een bezoek om te zien hoe de inspecties bij het KCB worden uitgevoerd. EPPO is een internationale organisatie die samenwerking en harmonisatie binnen de Europese en Mediterrane regio bevordert op het gebied van plantgezondheid.

## International Training Course

In 2024 heeft het KCB deelgenomen aan de ITC (International Training Course) voor de kwaliteit van groenten en fruit in Slowakije. Deze bijeenkomst wordt bijna elk jaar door Slowakije georganiseerd en trekt deelnemers uit veel verschillende landen. Tijdens deze bijeenkomst worden aan de hand van monsters van producten diverse kwaliteitsafwijkingen aan groenten en fruit uitvoerig besproken. Het is belangrijk om elkaars interpretaties te kennen en deze met elkaar te delen. Dit was jaar was er aandacht voor courgettes, citrusvruchten en limes. Vooral de sessie over limes trok veel belangstelling. Dit product valt per 1 januari 2025 onder de specifieke handelsnorm.

## Deelname UNECE en OECD

Het KCB heeft in 2024 deelgenomen aan de vergaderingen van de internationale organisaties UNECE en OECD. LVVN bereidt deze bijeenkomsten voor en stemt af met het KCB en de sectororganisaties, waarbij het KCB met name technisch inhoudelijke inbreng en ondersteuning geeft aan LVVN om ervoor te zorgen, dat internationale handelsnormen zo goed mogelijk aansluiten bij wat praktisch uitvoer is.

Tijdens de jaarlijkse UNECE-meeting in Genève worden diverse handelsnormen en mogelijke aanpassingen besproken. Het is belangrijk om aan deze bijeenkomsten deel te nemen, zodat Nederland haar stem kan laten horen op het gebied van de praktische toepasbaarheid van de handelsnormen. Hetzelfde geldt voor de deelname aan de werkgroep voor verse groenten en fruit van de OECD. Deze bijeenkomst vindt elk jaar in december plaats in Parijs. Tijdens de werkgroep sessie worden verschillende ‘explanatory brochures’ inhoudelijk besproken en, waar nodig, aangepast. Elk deelnemend land kan zijn zienswijze geven, zodat uiteindelijk een internationaal afgestemde en informatieve productbrochure gepubliceerd kan worden.

## Samenwerking Suriname

Het Makandra-programma, een initiatief waarbij Nederland technische ondersteuning biedt aan Suriname, heeft in 2024 tot diverse activiteit geleid waarbij het KCB betrokken is. Het doel van deze trainingen is het verbeteren van de plantgezondheid en de exportpositie van Surinaamse producten. Door de kennis en vaardigheden van de inspecteurs te verbeteren, hoopt men de kwaliteit van de landbouwproducten te verhogen en de exportmogelijkheden uit te breiden.

In het kader van dit project, namen tien Surinaamse collega’s deel aan inspecties om meer te leren over de Nederlandse werkmethodes en het controlesysteem. Als vervolg op dit bezoek is het KCB, samen met de NVWA, naar Suriname gereisd om daar te bespreken en te ervaren hoe het Surinaamse systeem werkt. We hebben gekeken naar mogelijke aanpassingen om het systeem beter te laten voldoen aan de EU-eisen.

## Ethiopië

Op verzoek van het ministerie van LVVN heeft het KCB deelgenomen aan diverse overleggen met Ethiopië om ondersteuning te bieden aan de National Plant Protection Organization (NPPO). Dit om ervoor te zorgen dat Ethiopië kan voldoen aan de nieuwe (fytosanitaire) EU-eisen die vanaf april 2025 gelden voor de export van snijbloemen van rozen naar de EU. Als onderdeel van deze ondersteuning is in september 2024 een bezoek gebracht aan Ethiopië om het protocol te bespreken met de opstellers en de betrokken bedrijven. Het KCB levert hier met name technisch inhoudelijke expertise en inbreng.

# Bedrijven kunnen rekenen op een goede en efficiënte dienstverlening

waarbij wordt aangesloten bij logistiek en ict in de sector en gebruik wordt gemaakt van moderne inspectietechnieken

## Brexit

Op 30 december 2020 heeft het Verenigd Koninkrijk (VK) de EU verlaten en is voor 'hoog risico' plantaardige producten een fytosanitaire certificaat- en inspectieplicht gaan gelden voor bepaalde producten. Vanaf 31 januari 2024 zijn hier de vijf 'medium risk' snijbloemen (Orchidaceae, Dendranthema, Dianthus, Gypsophila en Solidago) aan toegevoegd. De overgang is goed verlopen. Er waren een paar opstart problemen, zoals bij de bijschrijvingen op het fytosanitaire certificaat voor Dianthus. Dankzij ieders oplossingsgerichte benadering kon het bedrijfsleven goed op weg geholpen worden en is de handel niet stil komen te liggen.

### Elektronische certificaten

De NVWA en het VK hebben afgelopen jaar testen uitgevoerd en geanalyseerd om het uitwisselen van elektronische fytosanitaire certificaten tussen beide landen mogelijk te maken. Sinds 31 januari 2024 wordt bij export van snijbloemen en potplanten naar het VK gebruik gemaakt van elektronische certificaten. Daarnaast zijn vanaf 31 januari 2024 gedurende een tijdelijke overgangsperiode ook digitale fytosanitaire certificaten verstrekt en naar het VK verstuurd.

Omdat elektronische certificaten op afstand kunnen worden gewaarmerkt en e-certificering in de nabije toekomst ook voor andere bestemmingen van toepassing wordt, heeft het KCB besloten zijn dienstverlening hierop aan te passen en het waarmerken gecentraliseerd uit te gaan voeren, met als doel een volledig papierloos proces.

### Benodigde capaciteit

Voor het KCB betekent deze nieuwe Brexitfase dat we ons als organisatie kunnen richten op de toekomst. We hebben een beeld van hoeveel capaciteit we nu nodig hebben om alle inspectiewerkzaamheden voor het Verenigd Koninkrijk uit te voeren. Het KCB heeft daarmee ook helderheid kunnen geven aan collega's of er al dan niet een toekomst voor hen is bij het KCB.

### Uitstel

De invoering van de fytosanitaire certificaat- en inspectieplicht voor 'medium risk' groenten en fruit en de hieraan gekoppelde grenscontroles in het VK, is door de Britse regering uitgesteld tot 1 juli 2025. Zodra meer helderheid is over deze volgende Brexitfase gaat het KCB opnieuw kijken naar de benodigde capaciteit.

## Grip op planning

In het voorjaar van 2024 vroeg het KCB een extern bureau advies over hoe meer grip te krijgen op de planning. Er was behoefte aan een sturingsmodel, zoals een dashboard, dat inzicht biedt in belangrijke prestatie-indicatoren zoals productiviteit, tijdigheid, servicelevel en reistijd. Het doel is het aantal productieve uren te verhogen. Het onderzoek richtte zich op drie aspecten: data, organisatie en medewerkers.

Het onderzoek is in 2024 afgerond en het rapport is opgeleverd. Hierin worden verschillende verbeterpunten genoemd, zoals betere samenwerking tussen de rayons, aandacht voor cultuur en gedrag, en een betere afstemming van personeel op het werkaanbod. Deze maatregelen kunnen de productiviteit verhogen.

De aanbevelingen zijn ingedeeld op basis van hun impact en de termijn waarop ze resultaat opleveren. Op basis van het rapport wordt in 2025 verder bepaald welke aanbevelingen worden opgepakt en wanneer.

# Het KCB is een betrouwbare partner

voor (vertegenwoordigers van) bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheid en is met hen in dialoog

## Uniform werken

Uit signalen van medewerkers en bedrijven blijkt dat niet altijd uniform wordt gewerkt. Evaluaties en het klanttevredenheidsonderzoek onderstrepen de noodzaak om uniforme werkwijzen te versterken. Hiervoor is een plan van aanpak opgesteld met drie aandachtsgebieden: eenduidige en goed onderbouwde besluitvorming, het hanteren van een uniforme werkwijze, en het bieden van duidelijke instructies. Belangrijke maatregelen zijn onder meer het herzien van instructies, het verbeteren van communicatie via digitale tools en teamsamenwerking, en het strikt toepassen van steekproefgroottes. Het streven naar uniform werken bevordert de consistentie en de kwaliteit van het werk. De in 2024 ingezette acties krijgen in 2025 een vervolg.

## Samenwerkingsovereenkomst Marokko

Een aantal jaar geleden is voor de controle van de kwaliteit van groenten en fruit met de controledienst van Marokko een samenwerkingsovereenkomst gesloten. In het voorjaar van 2024 is deze overeenkomst hernieuwd en zijn de volgende afspraken gemaakt:

- **Kennisuitwisseling: Er worden wederzijdse werkbezoeken georganiseerd om kennis en inzichten uit te wisselen. Dit helpt ons om zienswijzen te harmoniseren en ervoor te zorgen dat alleen producten die aan de EU-handelsnormen voldoen naar Nederland worden geïmporteerd.**
- **Harmonization-meetings: We gaan onderzoeken of Marokko, naast Duitsland en Nederland, gastland kan worden voor de Harmonization-meetings. Dit zou de deelname en betrokkenheid van Afrikaanse landen een positieve impuls kunnen geven.**
- **Papierloze invoer: We hebben afspraken gemaakt over hoe Marokkaanse producten voor kwaliteitsaspecten papierloos via Nederland kunnen worden geïmporteerd.**

## Samenwerking met Weerbare Sierteeltsector

In 2024 heeft het KCB een bijdrage geleverd aan de versterking van de sector door controles uit te voeren tijdens actiedagen van de Weerbare Sierteeltsector.

De Weerbare Sierteeltsector is een organisatie waarin verschillende overheidsinstanties en private partijen samenwerken waaronder de gemeenten, de politie, het Openbaar Ministerie, de Douane, de Belastingdienst en Royal FloraHolland. Deze samenwerking richt zich op het tegengaan van ondermijnende criminaliteit en misstanden in de sierteeltsector. Het doel is bedrijven weerbaarder te maken. Dit gebeurt door kennisdeling, het verbeteren van toezicht, controle en handhaving, het vergroten van de bereidheid om misstanden te melden en het helpen opwerpen van barrières tegen criminaliteit.

Er was speciale aandacht voor thema's zoals arbeidsuitbuiting en crimineel misbruik van de sector. Daarbij lag de focus op het bewust en bekwaam maken van ondernemers, zodat zij zelf stappen kunnen ondernemen om misstanden te voorkomen.

# Het KCB stelt de medewerkers centraal

# Preventief Medisch Onderzoek (PMO)

Eind 2023 en begin 2024 heeft het KCB een preventief medisch onderzoek (PMO) uitgevoerd. Dit onderzoek had drie doelen:

- **Risicofactoren voor de duurzame inzetbaarheid van medewerkers in kaart brengen.**
- **Een basis leggen voor gerichte acties door het KCB.**
- **Bewustwording vergroten bij medewerkers over wat zij zelf kunnen doen voor hun gezondheid.**

Op basis van de resultaten is een werkgroep gevormd. In deze werkgroep zijn de uitkomsten besproken en acties vastgesteld. Voorbeelden van deze acties zijn:

- **Het verstrekken van gezondheidsinformatie via een nieuwsbrief, verzorgd door externe partijen.**
- **Het aanbieden van mogelijkheden om meer te bewegen, zoals een fiscaal voordelig sportschoolabonnement.**

# Medewerkersonderzoek

Het KCB streeft ernaar inzicht te krijgen in de tevredenheid, de betrokkenheid en de motivatie van zijn medewerkers. In dit kader heeft het KCB een onderzoeksbureau gevraagd in juni en juli 2024 een medewerkersonderzoek uit te voeren.

**Belangrijkste resultaten van het online medewerkersonderzoek**
Medewerkers van het KCB zijn over het algemeen zeer tevreden met hun werk, wat blijkt uit een gemiddelde score van 8.2 op ‘per saldo tevredenheid’. Een ruime meerderheid van de medewerkers voelt zich sterk betrokken bij de afdeling of het team en bij het KCB als geheel.

De medewerkers van het KCB geven vooral hoge scores voor de inhoud van het werk, de werkomstandigheden en de sfeer. Hoewel er geen thema’s zijn waarop de organisatie gemiddeld een onvoldoende scoort, zijn er thema’s die lager scoren. Het gaat dan met name om de beoordeling van de Directie/MT (6.2) en de communicatie (6.3).

| Thema KCB | |
|---|---|
| Per saldo tevreden | 8.2 |
| Inhoud werk | 8.2 |
| Werkdruk | 7.2 |
| Werkomstandigheden | 7.9 |
| Persoonlijke ontwikkeling | 6.7 |
| Direct leidinggevende | 7.5 |
| Directie/MT | 6.2 |
| Samenwerking | 7.4 |
| Communicatie | 6.3 |
| Sfeer | 7.8 |

**Vervolgacties**
Op basis van de onderzoeksresultaten zijn er workshops georganiseerd onder het motto Aan de slag met de resultaten!, specifiek gericht op ieder rayon en het hoofdkantoor. Deze workshops vonden plaats tussen 25 november en 19 december 2024.

In februari 2025 worden de uitkomsten van het onderzoek besproken met het Managementteam, de Managers Operatie en de Ondernemingsraad en worden eventuele vervolgacties bepaald.

## Evaluatie toekomstbestendige buitendienst

Begin 2023 is een nieuwe teamindeling geïntroduceerd in de buitendienst. Tegelijkertijd zijn landelijke werkwijzen ontwikkeld voor planning, administratie, vakspecialisten en inspecteurs. Het doel was deskundigheid en uniformiteit te bevorderen, flexibiliteit te waarborgen en voldoende aandacht aan medewerkers te geven.

In 2024 is een enquête uitgezet om de voortgang te evalueren op verschillend doelstellingsgebieden. Medewerkers gaven hun mening over de veranderingen, de behaalde doelstellingen, en deden suggesties voor verbeterpunten. Vervolgens zijn aan de hand van de enquêteresultaten per team verdiepingssessies georganiseerd. Deze sessies, gekoppeld aan het medewerkersonderzoek, hebben geleid tot concrete verbeterplannen.

# Het KCB heeft een faciliterende bedrijfsvoering

# Tarieven KCB per 1 januari 2025

Het bestuur van het KCB heeft de tarieven voor 2025 vastgesteld. Om kostendekkend te kunnen blijven werken, is het noodzakelijk de tarieven met 5,5% te verhogen. Deze stijging is het gevolg van de verwachte stijging van loon- en ict-kosten en de inflatie in 2025. Dit sluit aan bij ontwikkelingen in het bedrijfsleven en bij andere toezichthouders.
Naast de algemene verhoging van 5,5% zijn er enkele specifieke wijzigingen doorgevoerd:

1. **Reduced Checks Importinspecties:**
   - **Het omslagtarief wordt vervangen door een verrichtingentarief, bestaande uit een starttarief en een minutentarief.**

   **De omslagtarieven waren gebaseerd op gemiddelde kosten, wat voor sommige bedrijven leidde tot afwijkingen van de daadwerkelijke inzet van het KCB. Daarnaast was de berekening van omslagtarieven complex, omdat deze afhankelijk was van schattingen zoals het aantal zendingen, volumes, en inspectiepercentages. De 'oude' EU-fytorichtlijn schreef voor, dat een omslagtarief moest worden gehanteerd. De 'nieuwe' EU-verordening, die de EU-fytorichtlijn heeft vervangen, maakte het mogelijk met verrichtingentarieven te werken. Daar heeft het KCB gebruik van gemaakt. Vanaf 2025 werkt het KCB ook bij de Reduced Checks met verrichtingentarieven, waarmee de daadwerkelijk gemaakte kosten (bestede tijd) worden gefactureerd. Dit is in lijn met het principe 'de kostenmaker is de kostendrager'.**

2. **Documentcontrole en diagnostische onderzoeken:**
   - **Documentcontroles voor Reduced Checks importinspecties worden vanaf 2025 apart gefactureerd, ook als inspecties zijn vrijgevallen.**
   - **Diagnostische onderzoeken worden eveneens afzonderlijk in rekening gebracht.**

   **Dit zorgt ervoor dat de kosten terechtkomen bij de bedrijven die deze daadwerkelijk veroorzaken.**



# Efficiencykorting 2024

Een deel van de klanten, die in 2024 gebruik heeft gemaakt van Reduced Checks-importinspecties ontvangt een teruggave onder de noemer efficiencykorting. Bij het vaststellen van de tarieven voor 2024 was uitgegaan van een gelijke verdeling van de omvang van te inspecteren partijen. In de praktijk bleken echter veel meer grote partijen te worden aangeboden dan kleinere partijen. Dit volumeverschil maakte het inspectieproces efficiënter dan eerder ingeschat, omdat voor grotere partijen relatief minder tijd nodig is. De hoogte van de kosten (vergoed door het tarief) bleek als gevolg hiervan achteraf te hoog ingeschat. Als correctie ontvangen bedrijven in de sectoren Groenten & Fruit en Sierteelt die in 2024 veel grote volumes hebben laten inspecteren, een efficiencykorting. Deze bedrijven werden hierover eind november per brief geïnformeerd.

# IT-ontwikkelingen

**(Cyber)security**
Eind 2024 hebben de gezamenlijke keuringsdiensten (KCB, BKD, COKZ, KCB, NAK, Naktuinbouw en Skal) besloten samen te werken bij de implementatie van de nieuwe cybersecuritywet. Kennis en ervaring worden gedeeld. Ook wordt gekeken naar samenwerking op het gebied van IT-personeel. Deze samenwerking wordt in 2025 doorgezet en waar mogelijk uitgebreid.

**Inspectiesysteem**
Het KCB heeft verder gewerkt aan de realisatie van het nieuwe inspectiesysteem. Dit omvat een nieuwe frontoffice-applicatie voor de inspecteurs (inspectie-app), een volledig nieuwe backoffice-applicatie en een nieuw systeem voor het plannen van inspectiewerkzaamheden. Eind 2024 is de software opgeleverd en is het KCB gestart met het testen van de systemen. Tijdens het testen zijn enkele bugs en benodigde aanpassingen aan het licht gekomen, waaraan het KCB en de leverancier vanaf dat moment intensief werkt. De geplande livegang in 2024 is helaas niet gehaald. De livegang is verschoven naar 2025.

**Interne IT-organisatie**
Het KCB is in 2024 gestart met de overstap naar Microsoft 365. Naast de Office-applicaties is ook de e-mail naar de Cloud gemigreerd. Vanaf 2025 wordt gebruik gemaakt van Teams als vergaderplatform in plaats van Zoom. In 2025 zal deze transitie verder worden uitgebouwd.

## Continuering accreditatie KCB

Bepaalde werkzaamheden, die door het KCB worden uitgevoerd, zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie (RvA). Het betreft hier de uitvoering van specifieke inspecties (Inspectie RvA I070) en de uitvoering van de einddiagnoses door het laboratorium (Testen RvA L680). De normen die hierbij worden gehanteerd zijn de ‘Eisen aan inspectie-instellingen ISO/IEC 17020 en de ‘Eisen aan testlaboratoria’ ISO/IEC 17025. Beide accreditaties waarborgen kwaliteit, betrouwbaarheid en internationale erkenning.

De RvA voert controles uit bij het KCB voor de continuering van deze accreditaties. Het afgelopen jaar heeft de RvA het KCB tweemaal bezocht; voor de herbeoordeling (uitgebreid onderzoek) tegen de norm ISO 17020 en de tussentijdse controle tegen de norm ISO 17025. Beide keren zijn de onderzoeken uitgevoerd op het hoofdkantoor en in de rayons.

De herbeoordeling tegen de ISO-norm 17020 is bijzonder goed verlopen. Op alle punten die zijn onderzocht voldoet het KCB aan de norm. Dit betekent dat er op dat moment geen afwijkingen of verbeterpunten zijn geconstateerd door de RvA. Na afloop van de controle tegen de ISO-norm 17025 voor het laboratorium zijn er twee afwijkingen vastgesteld. Dit waren theoretische afwijkingen die op korte termijn zijn afgehandeld. Deze afwijkingen doen niks af aan de kwalitatief zeer goede uitvoering (100% score) van de einddiagnoses.

Met de bovenstaande resultaten konden beide accreditaties weer een heel jaar worden verlengd.

## Lancering nieuwe website

In 2024 heeft het KCB een nieuwe website gelanceerd. Bij de ontwikkeling van de website stond de gebruikerservaring centraal. Het resultaat is een moderne, overzichtelijke en gebruiksvriendelijke website die klanten eenvoudiger toegang geeft tot belangrijke informatie en diensten. Zo zijn veelgevraagde functionaliteiten, zoals informatie over inspectieprocedures, tariefstructuren en wet- en regelgeving, nu beter vindbaar en toegankelijk.

De website is ontworpen met oog op de toekomst en blijft ook in 2025 verder in ontwikkeling. In het eerste kwartaal van 2025 wordt een nieuwe kennisbank toegevoegd. Deze kennisbank bevat foto’s en richtlijnen met een focus op de kwaliteit van producten en de interpretaties daarvan door het KCB. Dit biedt bedrijven een helder en praktisch naslagwerk om te voldoen aan de geldende kwaliteitsnormen.

De lancering van de nieuwe website ondersteunt onze faciliterende bedrijfsvoering. Door processen verder te digitaliseren en informatie toegankelijker te maken, zorgen we voor meer transparantie en efficiëntie. Dit helpt bedrijven bij het naleven van wet- en regelgeving en stelt het KCB ons in staat om onze rol binnen de keten nog effectiever in te vullen.

# Organisatie

# Het Kwaliteits-Controle-Bureau

**Het Kwaliteits-Controle-Bureau (KCB) is een zelfstandige en onafhankelijke controle-instelling binnen de agrosector. Als deskundige en dienstverlenende schakel bevordert en borgt het KCB de kwaliteit en plantgezondheid van plantaardige producten.**

Het KCB verricht kwaliteits- en fytosanitaire controles bij import en export en op de interne markt. Ook voert het KCB bedrijfsinspecties uit voor exportprogramma´s, waarmee invulling wordt gegeven aan de garanties die worden geëist door derde landen. Hierdoor wordt de afzet bevorderd van Nederlandse tuinbouwproducten op de internationale markt.

Deze taken voert het KCB uit met 211 medewerkers verspreid over het kantoor in Zoetermeer en in vier rayons met kantoren in Schiphol-Rijk, Naaldwijk, Barendrecht en Geldermalsen.

Het KCB is een privaatrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan en werkt onder systeem- en beleidsverantwoordelijkheid van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit. Het KCB is voor een deel van de werkzaamheden geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie (RvA) volgens de norm NEN-EN-ISO/IEC 17020 (Inspectie RvA I070) en sinds 2022 volgens de norm ISO/IEC 17025 (Testen RvA L680). In deze normen zijn eisen opgenomen die worden gesteld aan een controle-instelling. De accreditatie toont aan dat het KCB de controles uitvoert op een onpartijdige en onafhankelijke wijze en dat het KCB beschikt over de vereiste deskundigheid om de inspecties uit te voeren.

# Bestuurlijke zaken

**Samenstelling bestuur per 31 december 2024**

| **Bestuursleden** | **Plaatsvervangend bestuursleden** |
|---|---|
| K.J. van Ast *Voorzitter* | |
| J.H.M. van Luijk | vacature |
| M. Mesken | T. Rozendaal |
| R. Schouten | vacature |
| A. van Dijk | H. Koehorst |

In 2024 hebben enkele wisselingen plaatsgevonden in het bestuur. De heer Cuijpers en mevrouw Luten hebben afscheid genomen als bestuurslid. Zij zijn opgevolgd door mevrouw Van Dijk en de heer Schouten.

## Bestuursvergaderingen

In 2024 heeft het bestuur zes keer vergaderd. Tijdens deze vergaderingen zijn terugkerende onderwerpen, zoals de jaarrekening en de begroting, besproken. Daarnaast was aandacht voor:

- **Tarieven van Reduced Checks Importinspecties: Deze zijn herzien in lijn met het principe ‘de kostenmaker is de kostendrager’. Dit gaat in vanaf 2025.**
- **Efficiencykorting: Een deel van de bedrijven, dat in 2024 gebruikmaakte van Reduced Checks, heeft in datzelfde jaar een efficiencykorting ontvangen.**
- **Voortgang implementatie verbeterpunten: Er is gewerkt aan verbeterpunten uit de evaluaties van Structureel Toezicht en RIK.**
- **Implementatie nieuwe EU-verordening handelsnormen: Er zijn stappen gezet in de uitvoering van deze verordening.**
- **Cybersecurity: Dit bleef een belangrijk aandachtspunt.**
- **Medewerkersonderzoek: Bevindingen uit het onderzoek zijn besproken en opgevolgd.**

Eén vergadering stond in het teken van de zelfevaluatie van het bestuur, gericht op continu verbeteren en elkaar scherp houden. Bovendien zijn de statuten en het reglement tuchtgerecht geactualiseerd. Deze wijzigingen zijn in werking getreden op 1 januari 2025.

## Overleg KCB – Ministerie van LVNN

In 2024 heeft het gebruikelijke bestuurlijk overleg tussen het KCB en het ministerie van LVNN twee keer plaatsgevonden. Het ministerie heeft positief geoordeeld over de manier waarop het KCB zijn werkzaamheden uitvoert.

Daarnaast is een periodiek overleg gestart om gezamenlijk invulling te geven aan aanbevelingen uit de evaluatie van plantaardige keuringsdiensten. Deze evaluatie werd in 2023 uitgevoerd in het kader van de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen.

## Bestuurscommissie Bloemen en Planten

De Bestuurscommissie Bloemen en Planten functioneert als klankbord voor onderwerpen die de sector snijbloemen en potplanten aangaan. De commissie bevordert het draagvlak en de transparantie rondom de taken van het KCB. In 2024 heeft de commissie niet vergaderd, omdat daar geen aanleiding voor was.

## Commissie Toezicht Kwaliteitsvoorschriften groenten en fruit

De Commissie Toezicht Kwaliteitsvoorschriften groenten en fruit heeft de taak de directie en het bestuur te adviseren bij de uitvoering van het Reglement Interne Kwaliteitscontrole (RIK). Ook adviseert de Commissie over schriftelijke bezwaren van marktdeelnemers tegen hun indeling in het structureel toezicht, of de daarbij behorende facturen.

In 2024 heeft de Commissie vier adviezen uitgebracht over de afhandeling van geconstateerde (ernstige) overtredingen van het RIK-reglement. Dit aantal is verder gedaald ten opzichte van 2022 (twintig) en 2023 (dertien). De vier adviezen betroffen het behandelen van de overtredingen conform het handhavingsdocument bij deelnemers waar het maximumaantal toegestane handhavingspunten was bereikt. Er was in alle gevallen geen aanleiding om af te wijken van het handhavingsdocument en er is geen enkele keer advies gevraagd over het beëindigen van de deelname aan de RIK-regeling. Daarnaast heeft de Commissie in één geval advies aan de directie en het bestuur van het KCB uitgebracht met betrekking tot het bezwaar dat door een RIK-deelnemer was ingediend. Het KCB heeft het advies van de Commissie opgevolgd om het bezwaar ongegrond te verklaren.

De Commissie is in 2024 ook betrokken bij de uitwerking van de aanbevelingen die gedaan zijn bij de evaluatie van de RIK-regeling die door KCB is uitgevoerd in 2023. Dit krijgt een vervolg in 2025 en daar wordt de Commissie ook weer bij betrokken.

## Start verkenning intensievere samenwerking keuringsdiensten

In 2024 hebben de zes Nederlandse keuringsdiensten (BKD, COKZ, KCB, NAK, Naktuinbouw en Skal) gezamenlijk de eerste stappen gezet richting een intensievere samenwerking. Tijdens een eerste verkenning is gekeken naar mogelijkheden om onze krachten te bundelen en de gezamenlijke missie te versterken. De verkenning richtte zich op het verhogen van veerkracht en robuustheid van de keuringsdiensten, het versterken van de gezamenlijke positionering als onafhankelijke toezichthouders en het vergroten van kwaliteit en doelmatigheid.

De uitkomsten van deze verkenning vormen de basis voor een breed gedragen programma-aanpak, waarmee we in 2025 concreet aan de slag gaan. Hiermee beogen we kostenbesparing, kwaliteitsverhoging en een stabiel stelsel dat optimaal kan inspelen op de toenemende complexiteit in de wet- en regelgeving. Het behoud van de eigen identiteit van elke keuringsdienst blijft hierbij het uitganspunt. Lopende samenwerkingen tussen de keuringsdiensten worden verder uitgebreid.

# KCB in cijfers





| Personeel en organisatie | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|---|---|---|
| • Aantal medewerkers | 211 | 234 | 247 |
| • KCB | 182 | 173 | 175 |
| • Flexschil | 29 | 61 | 72 |
| • Gemiddeld aantal jaar dienstverband | 10,3 | 12,5 | 12 |
| • Gemiddelde leeftijd | 49,2 | 49 | 49 |
| • Instroom | 10 | 7 | 47 |
| • Uitstroom | 32 | 20 | 55 |
| • Ziekteverzuim | 5,6% | 3,84% | 5.36% |

| Aantal controles, inspectiebezoeken en afkeuringen | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|---|---|---|
| • Fysieke inspecties import | 138.959 | 134.362 | 133201 |
| • Fysieke inspecties export | 160.905 | 140.965 | 144162 |
| • Afkeuringen import fyto | 2.210 | 1.463 | 1353 |
| • Afkeuringen import kwaliteit | 2.177 | 1.791 | 30.925 |
| • Afkeuringen export fyto | 27.033 | 32.820 | |
| • Afkeuringen export kwaliteit | 572 | 535 | 812 |
| • Totaal aantal bezoeken in het kader van fytobewakingsopdrachten van de NVWA | 671 | 797 | 947 |
| • BOB-Brabantse Wal Asperge | 4 controles | 3 controles<br>3 nacontroles<br>1 controle n.a.v. contact vorig jaar | 4 controles<br>2 nacontroles |
| • BGA-Westlandse Druif | 1 controle | 1 nacontrole | 1 controle |
| • BOB-Opperdoezer Ronde* | 2 controles | 2 controles | - |
| • Structureel Toezicht | 4219 | 4.451 | 4298 |
| • Afkeuringen Structureel Toezicht | 591 | 670 | 751 |

| Aantal afgegeven certificaten | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|---|---|---|
| • Afgegeven export normcontrolecertificaten kwaliteit Groenten & Fruit | 205.873 | 196.807 | 221.079 |
| • Afgegeven export fytosanitaire certificaten (alle sectoren) | 234.697 | 202.290 | 219.606 |

| Aantal RIK-bedrijven | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|---|---|---|
| | 134 | 135 | 131 |

| Laboratorium KCB | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|---|---|---|
| | 1439<br>1e lijnsonderzoeken<br>waarvan 357<br>ook verwerkt als<br>einddiagnose.<br>618 zendingen<br>vrijgegeven na het 1e<br>lijnsonderzoeken. | 1708<br>1e lijnsonderzoeken<br>waarvan 310<br>ook verwerkt als<br>einddiagnose.<br>793 zendingen<br>vrijgegeven na 1e<br>lijnsonderzoek | 1759<br>1e lijnsonderzoeken<br>waarvan 491<br>ook verwerkt als<br>einddiagnose.<br>896 zendingen<br>vrijgegeven na 1e<br>lijnsonderzoek |

# Klachten

Bedrijven hebben de mogelijkheid een klacht in te dienen bij het KCB, bijvoorbeeld als ze vinden dat ze onheus zijn behandeld. In 2024 zijn drie klachten ontvangen.

| Klacht ontvangen | Aard van de klacht | Oordeel | Bevindingen en eventueel vervolg |
|---|---|---|---|
| 01/2024 | Bedrijf was het niet eens met factuur. | Ongegrond | Bij het bedrijf was terecht een herinspectie uitgevoerd en gefactureerd conform geldende tarief. |
| 02/2024 | Ongewenst gedrag medewerker KCB. | Gegrond | Met het bedrijf zijn afspraken gemaakt over het hervatten van de werkzaamheden en met de medewerker zijn afspraken gemaakt om herhaling te voorkomen. |
| 03/2024 | Bedrijf was het niet eens met het staken van een inspectie. | Ongegrond | Met het bedrijf heeft een gesprek plaats gevonden over de maximale wachttijden en wat onder adequate assistentie vanuit het bedrijf wordt verstaan. |

# Ondernemingsraad





## Brexit

Ook in 2024 was er nog steeds veel onzekerheid over de Brexit. De Britse regering heeft aangekondigd dat de invoering van grenscontroles voor groenten en fruit uit de ‘medium risk’-categorie, die oorspronkelijk gepland stonden voor januari 2025, worden uitgesteld tot 1 juli 2025. Als gevolg hiervan blijft er onzekerheid over de capaciteit die het KCB in de toekomst nodig heeft om de werkzaamheden te kunnen verrichten die voortkomen uit deze volgende Brexitfase. De ondernemingsraad volgt de ontwikkelingen nauwlettend.

## Toekomstbestendige buitendienst

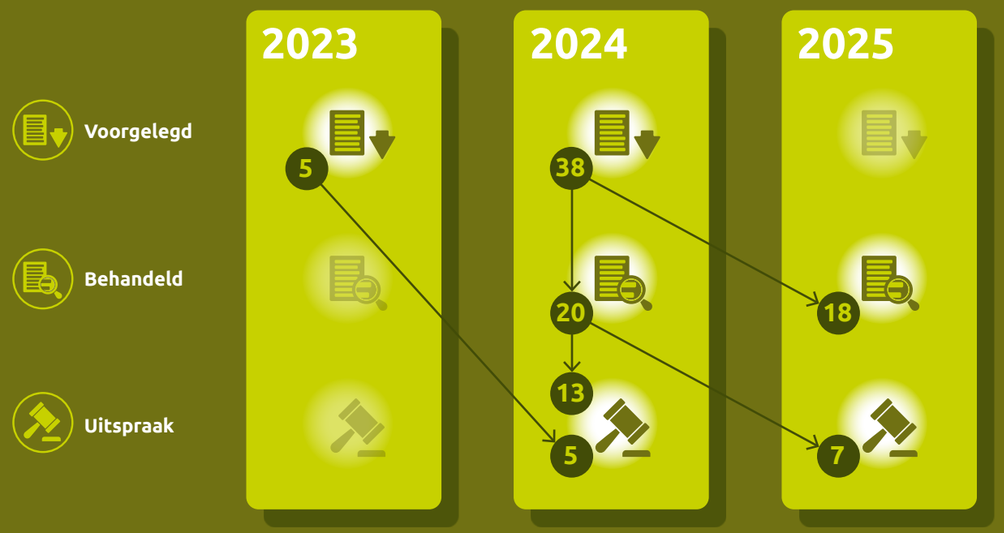
In 2023 is een start gemaakt met het toekomstbestendig maken van de buitendienst.
In het voorjaar van 2024 is er een evaluatiemoment geweest over de implementatie in de vorm van een enquête met daarin opgenomen vragen over de volgende speerpunten uit het plan toekomstbestendige buitendienst: deskundig werken, uniform werken, zorg voor medewerkers en flexibiliteit. Uit deze enquête kwam naar voren dat er nog veel te winnen is op het gebied van communicatie en uniform werken.

## Enquête en cursus

De ondernemingsraad heeft in het voorjaar van 2024 een enquête uitgezet onder de medewerkers om te toetsen hoe men binnen het KCB de ondernemingsraad ervaart. De uitkomsten hiervan geven overall een positieve uitslag, met als aandachtspunten een nog betere zichtbaarheid en uitgebreidere verslagen van de overleggen. In het najaar heeft de ondernemingsraad een cursus gevolgd om nog beter te kunnen adviseren bij advies- en instemmingsaanvragen.

# Tuchtrechtzaken

**In het geval van een (lichte) overtreding van de kwaliteitsvoorschriften voor groenten en fruit volstaat het KCB meestal met een schriftelijke waarschuwing voor het betrokken bedrijf. In 2024 heeft het KCB acht waarschuwingsbrieven verzonden, in 2023 waren dat er vijf.**








Overtredingen van de kwaliteitsvoorschriften voor groenten en fruit, die volgens het KCB niet kunnen worden afgedaan met een schriftelijke waarschuwing, kunnen door het KCB worden voorgelegd aan het onafhankelijke Tuchtgerecht. Het betreft hier overtredingen zoals het niet voldoen aan de kwaliteitsvoorschriften, het niet voldoen aan de aanduidingsvoorschriften of het niet terug melden van een afgekeurde partij. Wanneer het Tuchtgerecht oordeelt dat de voorgelegde overtreding is bewezen, kan de marktdeelnemer een maatregel opgelegd krijgen, bijvoorbeeld in de vorm van een geldboete.

In alle zaken, waarin het Tuchtgerecht in 2024 uitspraak heeft gedaan, is aan de betrokken bedrijven een tuchtrechtelijke maatregel opgelegd. In twee zaken heeft het Tuchtgerecht volstaan met het opleggen van een berisping als tuchtrechtelijke maatregel. In alle andere zaken heeft het Tuchtgerecht een onvoorwaardelijke geldboete opgelegd, veelal in combinatie met het opleggen van een voorwaardelijke geldboete. In twee zaken heeft het Tuchtgerecht, naast het opleggen van een onvoorwaardelijke en voorwaardelijke geldboete, geoordeeld, dat het betrokken bedrijf op eigen kosten onder verscherpte controle van het KCB moest worden geplaatst. Dat laatste is ook een mogelijke tuchtrechtelijke maatregel, die het Tuchtgerecht kan opleggen.

Bij zeven zaken, waarin het Tuchtgerecht uitspraak heeft gedaan in 2024, is ook uitgesproken dat de in een eerdere zaak opgelegde voorwaardelijke geldboete geheel of gedeeltelijk ten uitvoer moest worden gelegd. Binnen de proefperiode hadden de betrokken bedrijven opnieuw een overtreding begaan.

In het geval een bedrijf het niet eens is met de uitspraak door het Tuchtgerecht, heeft het de mogelijkheid in beroep te gaan bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBb). In 2023 heeft het CBb één zaak behandeld, waarbij het veroordeelde bedrijf beroep had aangetekend tegen een door het Tuchtgerecht opgelegde onvoorwaardelijke en voorwaardelijke geldboete in 2021. Het CBb heeft begin 2024 uitspraak gedaan in deze beroepszaak. Het door het bedrijf aangetekende beroep is door het CBb ongegrond verklaard. Hierdoor bleef de uit 2021 daterende uitspraak van het Tuchtgerecht in stand en werd deze onherroepelijk. In 2021 had het Tuchtgerecht aan het betrokken bedrijf een onvoorwaardelijke en een voorwaardelijke geldboete opgelegd. Daarnaast had het Tuchtgerecht geoordeeld, dat een voorwaardelijke geldboete, die het Tuchtgerecht in een eerdere tuchtzaak had opgelegd aan het betrokken bedrijf deels ten uitvoer moest worden gelegd.

# Financiën

Onderdeel van het jaarverslag is het financiële bestuursverslag. Het financiële bestuursverslag verschaft inzicht in de gang van zaken gedurende het boekjaar 2024.
Over het kalenderjaar 2024 werd een positief resultaat voor belastingen behaald van €318.045 (2023: € 228.129). De baten waren € 26.719.355 (2023: € 27.529.780); dit is € 1.200.645 lager dan de baten van € 27.920.000 die waren begroot.

## Toelichting op de afwijkingen in de opbrengst

Ten opzichte van de begroting zijn de baten voor fytosanitaire inspecties export groenten en fruit en importinspecties sierteelt en groenten en fruit hoger dan begroot en zijn de baten exportinspecties sierteelt en fytosanitaire certificaten lager dan begroot.
Hieronder wordt een uitleg gegeven.

Per 1 februari 2024 is de fase van de Brexit ingegaan waarbij 5 sierteeltproducten ook inspectieplichtig werden. De inspectieplicht voor groenten en fruit is uitgesteld door de regering van het VK. De meerjarige subsidie beschikking voor de Brexit is in 2024 geheel afgerekend. De opbrengst van de Brexit subsidie in 2024 is iets lager uitgekomen dan begroot.

De belangrijkste verschillen tussen begroting en de realisatie bij de baten:

- **Substantieel lagere opbrengsten uit de fytosanitaire inspecties export Sierteelt. De geprognotiseerde opbrengst valt lager uit omdat in 2024 door bedrijven met export naar het VK veel wordt gewerkt met voorraadkeuringen. Bij het opstellen van de raming 2024 van de Buitendienst, die ten grondslag ligt aan de begroting 2024, was uitgegaan van een groter aandeel reguliere exportinspecties.**
  **Voorraadkeuringen kosten veel minder tijd dan reguliere exportinspecties, waardoor de noodzakelijke tijdsinzet van het KCB en de daarmee samenhangende opbrengst lager uitkomt.**
- **De opbrengst 'fytosanitaire inspecties Import Sierteelt' valt iets hoger uit dan begroot. De meeropbrengst wordt veroorzaakt door het hogere inspectiepercentage voor rozen uit Kenia en Ethiopië dan waarmee in de begroting was gerekend.**
- **De aantallen afgegeven fytosanitaire certificaten is achtergebleven bij de geraamde aantallen. Deze lagere opbrengst dan begroot komt voornamelijk door een geringer aantal afgegeven certificaten voor het VK dan geraamd.**
- **De fytosanitaire inspecties import overige producten is lager dan begroot maar wel hoger dan in 2023. Deze omzet is erg afhankelijk van bijzondere importstromen die het ene jaar wel en het andere jaar weer niet voorkomen.**

Voor de importinspecties reduced checks sierteelt en groenten en fruit is eind 2024 een efficiencykorting uitbetaald. Het KCB kon deze inspecties in 2024 efficiënter uitvoeren dan bij het vaststellen van de reduced checks tarieven voor 2024 was voorzien, waardoor het KCB meer opbrengst had dan overeenkwam met de daadwerkelijke inzet voor deze activiteit. Op basis daarvan is een efficiencykorting uitgekeerd aan de betreffende bedrijven.

De totale baten zijn ten opzichte van de begroting met ongeveer 4,3% gedaald.

## Toelichting op de afwijkingen in de lasten

Het aantal personeelsleden op de balansdatum steeg van 173 in 2023 tot 182 in 2024. De inhuur van personeel is gedaald in 2024.

De belangrijkste verschillen tussen de begroting en de realisatie bij de lasten:

- **Lagere kosten voor de afschrijving van software wegens het later in gebruik nemen van BOSS-MIA. Bij het opstellen van de begroting was ervan uitgegaan dat ingebruikname begin 2024 zou plaatsvinden.**
- **Lagere ICT kosten, aangezien de kosten IPB 2023/2024 aanzienlijk lager zijn dan voorzien.**
- **De salariskosten zijn lager dan begroot. Ook de kosten voor inhuur van personeel zijn lager dan begroot.**

Hierbij zijn de volgende zaken van belang:

- **De kosten van de uitzendkrachten zijn lager dan begroot omdat meer uitzendkrachten in vaste dienst zijn gekomen dan waar bij het opstellen van de begroting rekening mee was gehouden (op 1 april 2024 zijn 8 uitzendkrachten en op 1 oktober zijn er 11 uitzendkrachten in vaste dienst van het KCB gekomen).**
- **Er zijn meer medewerkers uit vaste dienst gegaan dan waar in de begroting rekening mee was gehouden.**

De totale lasten zijn ten opzichte van de begroting met ongeveer 6.6% gedaald.

## Eigen vermogen, solvabiliteit en liquiditeit

Inclusief het resultaat na belastingen 2024 bedraagt per 31 december 2024 het eigen vermogen € 12.519.641 (2023: € 12.288.876), zijnde 51% van de totale jaarlijkse baten exclusief e-Cert.
Het benodigde eigen vermogen is voldoende voor de reguliere bedrijfsvoering en voor de afdekking van de in de risicoanalyse benoemde risico's. De solvabiliteit bedraagt 71.5%.

## Toekomst

Voor 2025 wordt een stijging van de omzet voorzien, voornamelijk omdat de tarieven zijn gestegen met 5,5 % ten opzichte van 2024. Ook de kosten stijgen ten opzichte van 2024 vanwege de hoge inflatie en de in de cao overeengekomen salarisindex.

In 2025 investeert het KCB verder in de ontwikkeling van software die IBP (inspectie beheer programma) halverwege 2025 gaat vervangen. De NVWA heeft aangegeven IBP beschikbaar te houden tot ingebruikname van de nieuwe software.

De jaren na 2025 verwacht het KCB een lichte groei van de baten wegens stijgende tarieven. Het weerstandsvermogen is naar verwachting toereikend om onvoorziene risico's en kosten op te vangen.
De liquiditeitsontwikkeling is ruim voldoende voor de continuïteit van de activiteiten voor tenminste de komende twaalf maanden. De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatsbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

De verwachting bestaat dat het personeelsbestand stabiel blijft, waarbij overigens wel een wisseling van ingehuurd naar vast personeel zal plaatsvinden. Daarnaast is de verwachting dat de huidige financiering gehandhaafd blijft en dat het investeringsniveau in 2025 op een gelijk niveau zal liggen als in 2024. →

# In control statement 2024 van het KCB

Het bestuur van het KCB verklaart met dit in control statement te voldoen aan het ‘gemeenschappelijk normenkader voor financieel beheer, verantwoording en intern toezicht’ van het Ministerie van LVVN. De onderdelen van het normenkader worden geborgd met het interne kwaliteitssysteem en de planning- en control cyclus. Daarover legt de directie verantwoording af aan het Bestuur en het Bestuur aan het Ministerie van LVVN. De RVA voert audits uit op het interne kwaliteitssysteem en de externe accountant voert de jaarrekeningcontrole uit en geeft een oordeel over het getrouwe beeld van de jaarrekening.

Het KCB communiceert op een transparante wijze via de website en het jaarverslag en overlegt regelmatig met externe stakeholders. De risicoanalyse is in verband gebracht met de ontwikkeling van het eigen vermogen.



# Jaarrekening 2024

**Balans per 31 december 2024**

| Activa | 2024 | 2023 |
|---|---|---|
| Vaste activa | 5.021.458 | 4.111.252 |
| Vorderingen en overlopende activa | 3.188.034 | 3.614.948 |
| Liquide middelen | 9.301.228 | 9.182.730 |
| Totaal Activa | 17.510.720 | 16.908.930 |

| Passiva | | |
|---|---|---|
| Eigen vermogen | 12.519.641 | 12.288.876 |
| Voorzieningen | 384.000 | 375.000 |
| Schulden op korte termijn | 4.607.079 | 4.245.054 |
| Totaal passiva | 17.510.720 | 16.908.930 |

| Exploitatierekening 2024 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|
| Baten | 26.719.355 | 27.529.780 |
| Lasten | 26.488.590 | 27.346.908 |
| Resultaat na vpb | 230.765 | 182.872 |

# Vooruitblik 2025

# Samen klaar voor de toekomst (Jaarplan 2025)

**Het KCB heeft in haar meerjarenbeleidsplan 'Samen klaar voor de toekomst' zes beleidsthema's geformuleerd om invulling te kunnen geven aan de ontwikkelingen om haar heen. Om hier inhoud aan te geven werkt het KCB in 2025 aan de onderstaande speerpunten.**

## 1. Het KCB draagt bij aan verhoging van de naleving van wet- en regelgeving door bedrijven

In 2025 rond het KCB de laatste aanbevelingen af van de evaluaties van het Structureel Toezicht (ST) en het Regelement Interne Kwaliteitscontrole (RIK-regeling) uit 2023. Deze aanpassingen verbeteren de systematiek van het ST en de RIK-regeling, zodat ze weer toekomstbestendig zijn.

Voor de RIK-regeling wordt bij de handhaving meer rekening gehouden worden met omvang, omzet, volumes, aantal producten en soorten producten van de deelnemers. De puntensystematiek verandert. We stappen over van de standaard van zes handhavingspunten naar een gedifferentieerde handhaving. Daarnaast krijgen deelnemers via MijnKCB meer inzicht in voor hen belangrijke informatie, zoals correspondentie en handhavingspunten.

Bij het ST wordt de indelingssystematiek herschreven en wordt bij de risicofactoren ook gekeken naar het aantal afkeuringen op een bedrijf. Bedrijven met weinig afkeuringen tijdens het ST ontvangen minder controlebezoeken terwijl bedrijven met veel of ernstige afkeuringen vaker worden gecontroleerd. Voor RIK-deelnemers wordt de bezoekfrequentie meer gedifferentieerd. Hierbij spelen risico's en de grootte van het bedrijf een belangrijke rol, en ook de normtijd wordt hierop aangepast. Deze verbeteringen zorgen ervoor dat controles kwalitatief hoogwaardig zijn en gebaseerd op activiteiten en risico's van bedrijven. Zo draagt het KCB bij aan een betere naleving van wet- en regelgeving.

## 2. Het KCB is toonaangevend in kennis

De ontwikkelde beeldbank met specifieke handelsnormproducten wordt toegevoegd aan de vernieuwde website en voor iedereen toegankelijk. In het najaar organiseert het KCB de jaarlijkse Landelijke Hardfruitafstemming. Het doel van de bijeenkomst is om bedrijven te informeren over de toepassing van de kwaliteitsnormen voor hardfruit.

## 3. Het KCB zorgt dat bedrijven kunnen rekenen op een goede en efficiënte dienstverlening, waarbij wordt aangesloten bij logistiek en ict in de sector

In 2024 is onderzocht hoe de planning van het KCB kan worden geoptimaliseerd, waarbij het zoeken is naar de balans tussen dienstverlening (planbaarheid, transparantie, voorspelbaarheid, snelheid), efficiency en bijbehorende kosten. In 2025 wordt gestart met de uitvoering van de aanbevelingen die gaan over gebied overstijgend werken, gerichter afstemmen personele inzet op het werkaanbod en de omgang met de bedrijven.

## 4. Het KCB is een betrouwbare partner voor bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheid en is met hen in dialoog

In 2025 gaan we ons relatiebeheer verbeteren. We beginnen met het beter onder de aandacht brengen van de mogelijkheden van ons klantportaal MijnKCB en wat dit kan bieden. Daarnaast maken we een analyse maken van knelpunten en wensen. Ook actualiseren we alle contactgegevens, zodat we gerichter en beter met bedrijven kunnen communiceren. We voegen informatie toe die belangrijk is voor de bedrijven.

In 2024 is extra aandacht besteed aan uniformiteit, met de nadruk op eenduidige en goed onderbouwde keuringsbeslissingen. Deze focus blijft ook in 2025 een belangrijk aandachtspunt.

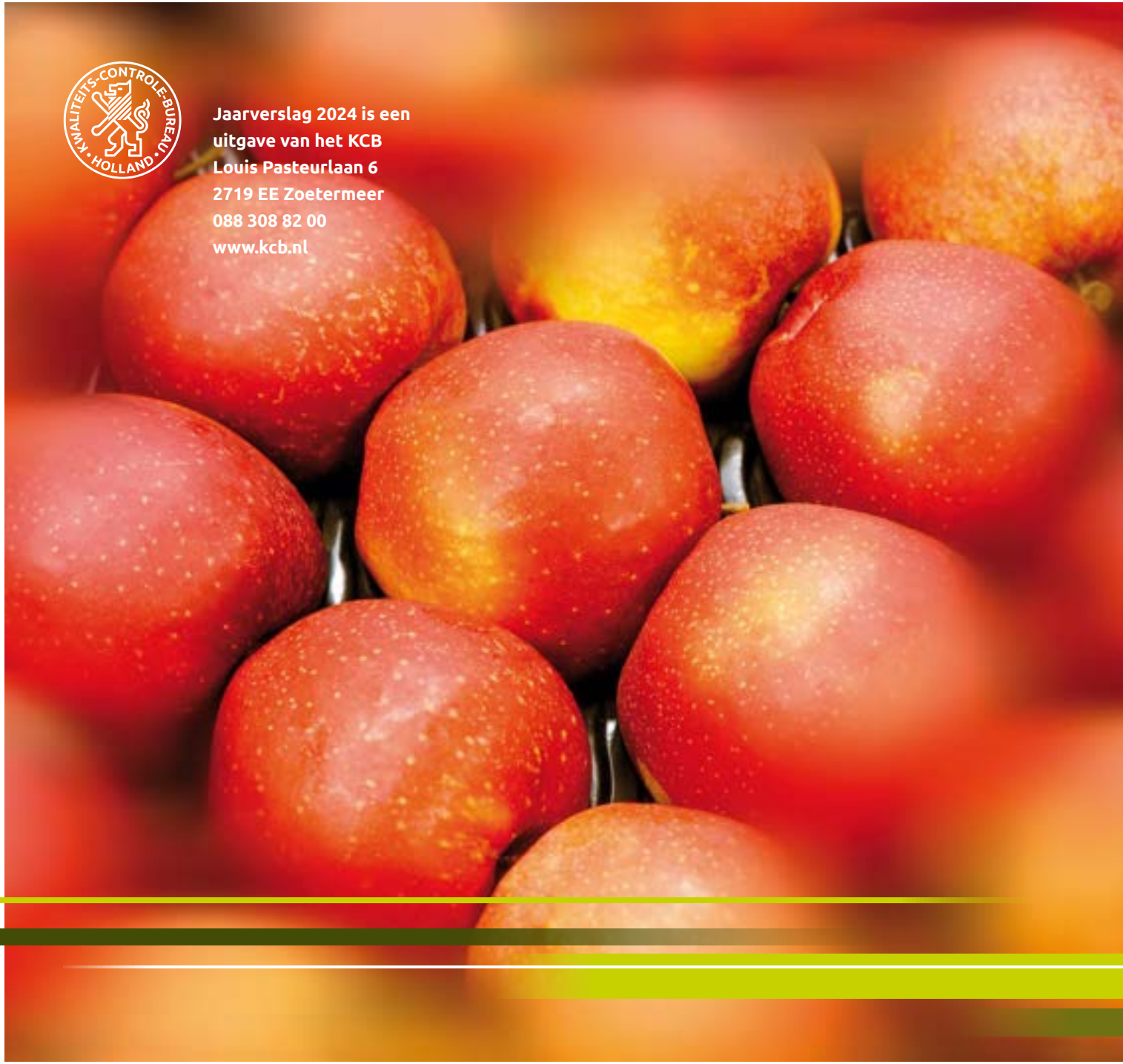
### 5. Het KCB stelt haar medewerkers centraal

In 2025 gaan we aan de slag met de aanbevelingen uit het medewerkersonderzoek. Een belangrijk aandachtspunt is het verbeteren van de interne informatievoorziening en de communicatie. De cao van het KCB loopt af op 1 januari 2026. In de loop van 2025startten we met de onderhandelingen voor een nieuwe cao. Hierin wordt ook een nieuwe pensioenregeling opgenomen, zodat we voldoen aan de nieuwe pensioenwetgeving die in 2027 ingaat.

### 6. Het KCB heeft een faciliterende bedrijfsvoering

In 2025 wordt het nieuwe plannings- en beheersysteem voor controles ingevoerd. Dit zorgt voor verdere digitalisering van werkprocessen en de communicatie van het KCB. Daarnaast leidt het ertoe dat bedrijven sneller terugkoppeling krijgen of een partij fysiek moet worden gecontroleerd.

De uitwerking van deze beleidsvoornemens zal het KCB samen met het bedrijfsleven, de brancheorganisaties, de andere keuringsdiensten, de NVWA en het ministerie van LVVN verzorgen, zodat we samen klaar zijn en blijven voor de toekomst.



**Jaarverslag 2024 is een uitgave van het KCB**
**Louis Pasteurlaan 6**
**2719 EE Zoetermeer**
**088 308 82 00**
**www.kcb.nl**