



Servicelevel Bedrijfscontrolesysteem VK

In de onderstaande twee tabellen treft u het servicelevel dat geldt voor exportaanvragen onder Bedrijfserkenning VK. Het betreft hier een voorlopige werkwijze omdat het KCB op voorhand niet kan aangeven of de noodzakelijke inspectie percentages fytosanitair en kwaliteit gerealiseerd kunnen worden. We evalueren periodiek. Op basis van de ervaringen kan de werkwijze aangepast worden. Dit kan betekenen dat onderstaande tijdsintervallen worden aangepast worden (ook naar langere perioden).

DOORDEWEEKS

Uiterste moment inschieten aanvraag in e-CertNL (eerder kan ook)	Bevriesmoment aanvraag in eCertNL Zending staat klaar voor inspectie	Uiterste tijdstip start fysieke inspectie. Zie *1	Uiterste tijdstip certificaat gewaarmerkt. Zie *2 en *3
<15:00 vorige dag	07:00	08:00	09:00
<15:00 vorige dag	08:00	09:00	10:00
<15:00 vorige dag	09:00	10:00	11:00
08:00	10:00	11:00	12:00
09:00	11:00	12:00	13:00
10:00	12:00	13:00	14:00
11:00	13:00	14:00	15:00
12:00	14:00	15:00	16:00
13:00	15:00	16:00	17:00
14:00	16:00	17:00	18:00
15:00	17:00	18:00	19:00
16:00	18:00	19:00	20:00



WEEKEND

Uiterste moment inschieten aanvraag in e-CertNL (eerder kan ook)	Bevriesmoment aanvraag in eCertNL Zending staat klaar voor inspectie	Uiterste tijdstip start fysieke inspectie. Zie*1	Uiterste tijdstip certificaat gewaarmerkt. Zie *2 en *3
<15:00 vorige dag	08:30	09:30	10:30
<15:00 vorige dag	09:00	10:00	11:00
<15:00 vorige dag	10:00	11:00	12:00
09:00	11:00	12:00	13:00
10:00	12:00	13:00	14:00
11:00	13:00	14:00	15:00
12:00	14:00	15:00	16:00
12:30	14:30	15:30	16:30

- 1) Indien op dit tijdstip de fysieke inspectie niet is gestart, dan wordt de betreffende aanvraag niet fysiek geïnspecteerd. Is dit het geval dan kunt u in de laatste kolom het uiterste tijdstip voor het waarmerken van het certificaat vinden.
- 2) Het vermelde tijdstip is van toepassing op aanvragen die niet fysiek worden geïnspecteerd. In het geval dat fysieke inspectie plaatsvindt wordt het certificaat pas gewaarmerkt na het succesvol afronden van de inspectie.
- 3) Eventuele onvolkomenheden op certificaten of vondsten van organismen tijdens de fysieke inspectie kunnen leiden tot overschrijding van de gestelde termijn voor waarmerken.